

ДВОФАКТОРНА АВТЕНТИФІКАЦІЯ КОРИСТУВАЧІВ В СЕД АСКОД



ВСТУП

Двофакторна автентифікація (далі – 2ФА) -

авторизований доступ користувачів до інформаційних ресурсів системи електронного документообігу - інформаційно-комунікаційній системи «Єдиний інформаційний простір територіальної громади міста Києва» (далі – ІКС ЄІПК/система/СЕД АСКОД), яка може бути здійснена за допомогою:

- мобільного застосунку Microsoft Authenticator (рекомендовано);
- кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП);
- корпоративної електронної пошти (в доменах kyivcity.gov.ua, kmr.gov.ua).

I. 2ФА ЗА ДОПОМОГОЮ МОБІЛЬНОГО ЗАСТОСУНКУ ДЛЯ КОРИСТУВАЧІВ АСКОД-WEB

Для здійснення входу в СЕД АСКОД у користувача обов'язково має бути:

- особиста корпоративна електронна пошта в домені kyivcity.gov.ua або kmr.gov.ua;
- завантажений мобільний застосунок Microsoft Authenticator (для **IOS** або **Android**). 

*Ознайомитися з інформацією щодо встановлення Microsoft Authenticator можна за посиланням  gioc.kyivcity.gov.ua/corporate-service

**Додаткова інформація для користувачів СЕД АСКОД -  [gioc.kyivcity.gov.ua /user-support](https://gioc.kyivcity.gov.ua/user-support)

***Щоб додати в Microsoft Authenticator можливість генерувати код авторизації для СЕД АСКОД, після вибору «Додати обліковий запис» оберіть «Інший обліковий запис (Google, Facebook тощо)» та відскануйте телефоном QR-код з СЕД АСКОД

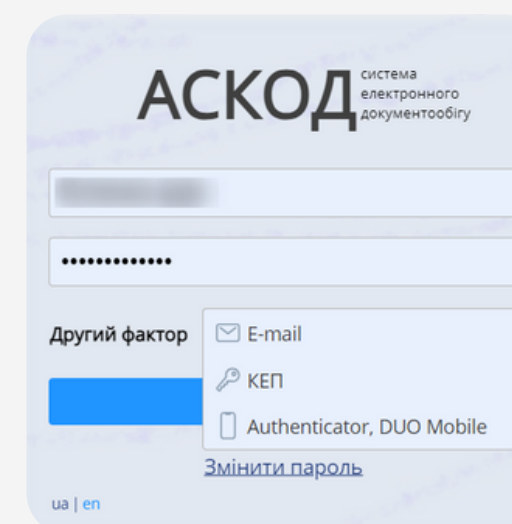
І. 2ФА ЗА ДОПОМОГОЮ МОБІЛЬНОГО ЗАСТОСУНКУ ДЛЯ КОРИСТУВАЧІВ АСКОД-WEB

КРОК 1.

Ввести логін та пароль до облікового запису в СЕД АСКОД. Обрати в полі «Другий фактор» Authenticator. Натиснути кнопку «Увійти».

КРОК 2.

Запустити мобільний застосунок [Microsoft Authenticator](#), відсканувати телефоном QR-код та отримати 6-ти значний код авторизації.



ASKOD система електронного документообігу

username

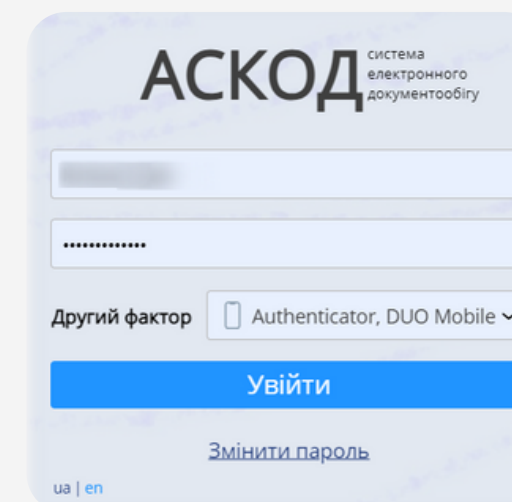
password

Другий фактор

- E-mail
- КЕП
- Authenticator, DUO Mobile

Змінити пароль

ua | en



ASKOD система електронного документообігу

username

password

Другий фактор

- Authenticator, DUO Mobile

Увійти

Змінити пароль

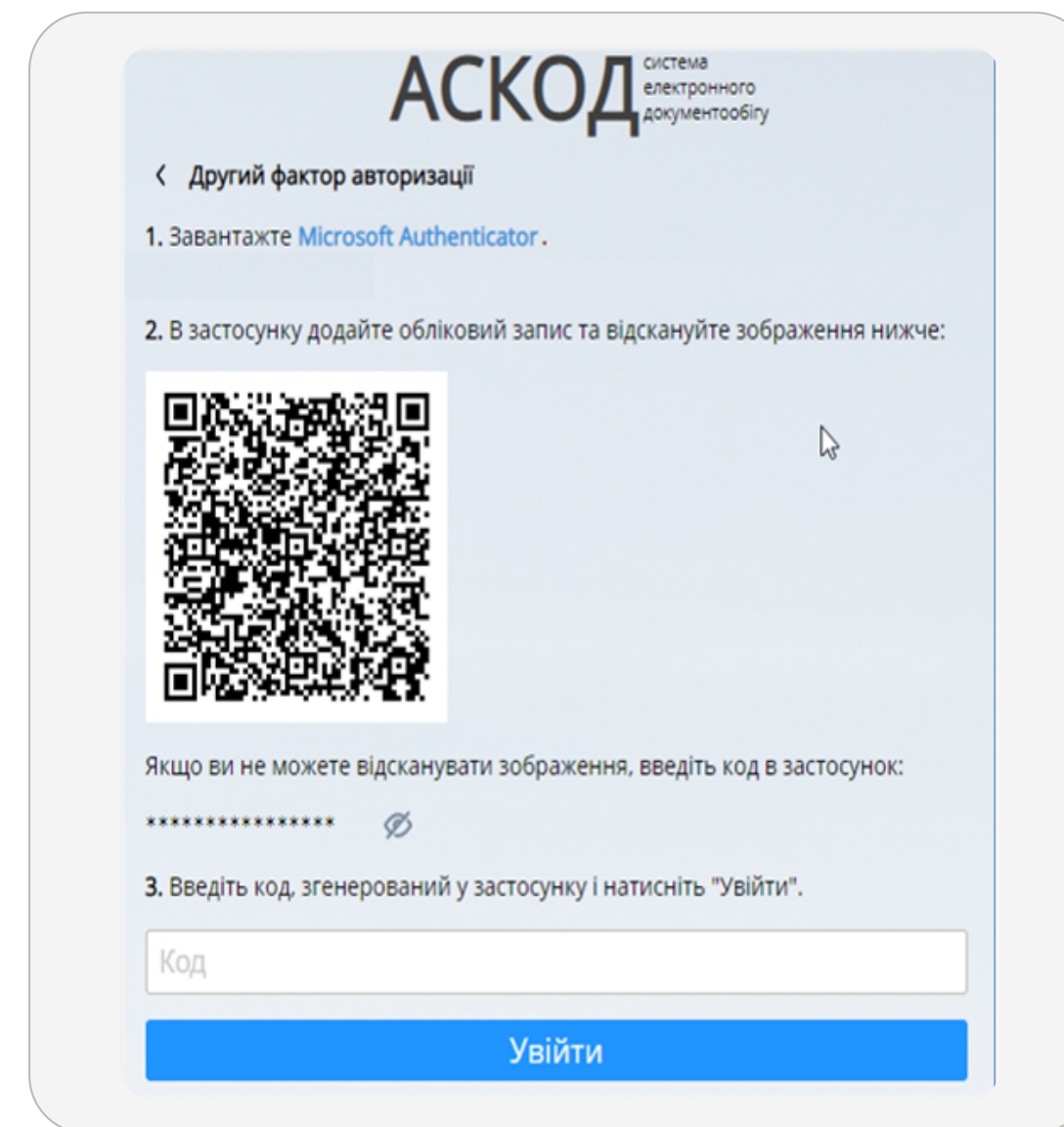
ua | en

І. 2ФА ЗА ДОПОМОГОЮ МОБІЛЬНОГО ЗАСТОСУНКУ ДЛЯ КОРИСТУВАЧІВ АСКОД-WEB

КРОК 3.

Ввести згенерований код доступу в інформаційне вікно «Отримання коду безпеки»

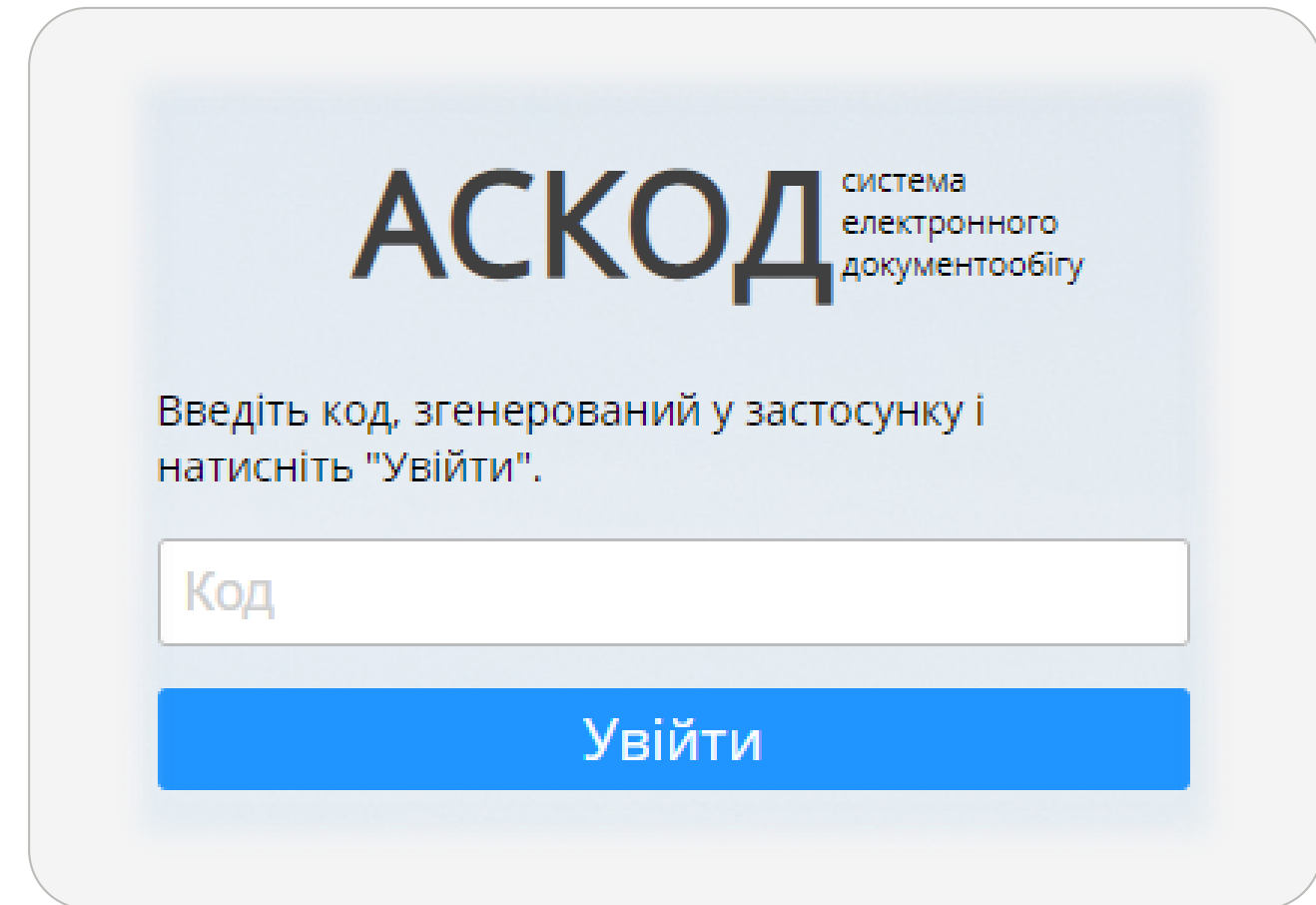
Візуалізація інформаційного вікна «Отримання коду безпеки» відбувається під час першого входу в СЕД АСКОД.



I. 2ФА ЗА ДОПОМОГОЮ МОБІЛЬНОГО ЗАСТОСУНКУ ДЛЯ КОРИСТУВАЧІВ АСКОД-WEB

Після першого успішного входу, вікно користувача в СЕД АСКОД для введення коду авторизації буде як на Рисунку

Якщо під час першого входу в СЕД АСКОД з'явилося вікно як на Рисунку, **НЕГАЙНО зверніться до адміністраторів системи** – вашим логіном та паролем користується інша особа!



АСКОД система електронного документообігу

Введіть код, згенерований у застосунку і натисніть "Увійти".

Код

Увійти

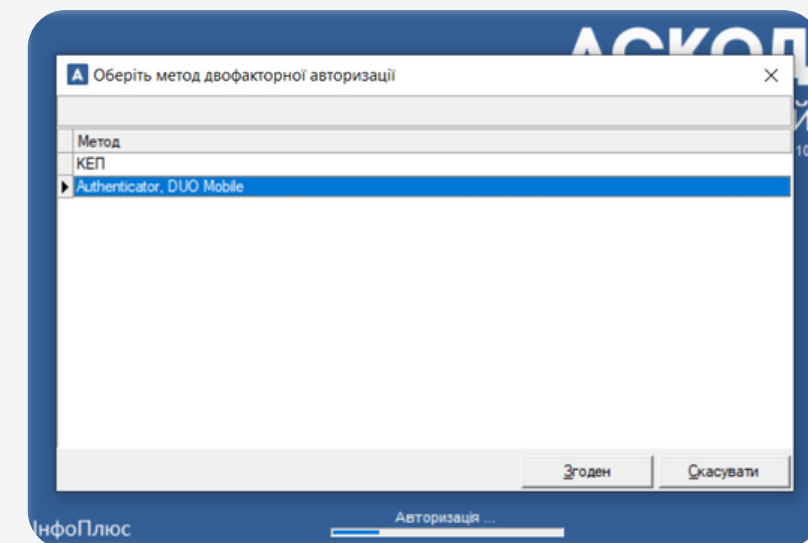
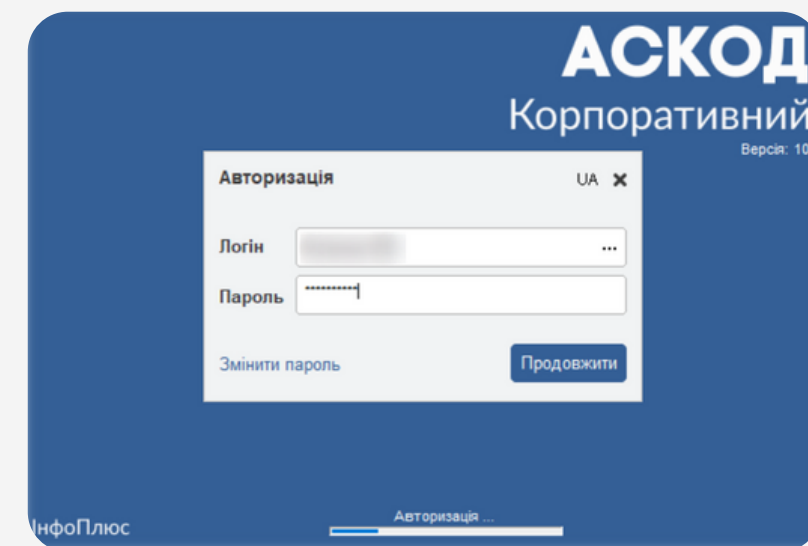
II. 2ФА ЗА ДОПОМОГОЮ МОБІЛЬНОГО ЗАСТОСУНКУ ДЛЯ КОРИСТУВАЧІВ АСКОД КОРПОРАТИВНИЙ

КРОК 1.

Ввести логін та пароль до облікового запису в СЕД АСКОД.
Натиснути кнопку «Продовжити».

КРОК 2.

Обрати метод двофакторної авторизації - Authenticator.
Натиснути кнопку «Згоден».



II. 2ФА ЗА ДОПОМОГОЮ МОБІЛЬНОГО ЗАСТОСУНКУ ДЛЯ КОРИСТУВАЧІВ АСКОД КОРПОРАТИВНИЙ

КРОК 3.

Запустити мобільний застосунок **Microsoft Authenticator**, відсканувати телефоном QR-код та отримати 6-ти значний код авторизації.

Реєстрація коду безпеки користувача

Зареєструйте код безпеки у застосунку Google Authenticator або Microsoft Authenticator або DUO Mobile.



Зберігайте таємницю індивідуального коду безпеки!
Для отримання Вашого індивідуального коду безпеки відскануйте QR-код, який Ви зараз бачите у цьому вікні.
Після отримання коду безпеки необхідно зареєструвати такий код у застосунку Google Authenticator або Microsoft Authenticator або DUO Mobile.
Код безпеки може бути зареєстрований на декількох Ваших пристроях, але Ви повинні бути впевнені, що крім Вас ніхто більше не зможе скористатись Вашим кодом.
[Інструкція щодо реєстрації коду безпеки у застосунках Google Authenticator або Microsoft Authenticator.](#)

☐ Показати індивідуальний код безпеки в явному вигляді у цьому вікні. Впевніться, що ніхто крім Вас не бачить Ваш код!

Якщо Ви не можете відсканувати QR-код, можете скористатись переглядом Вашого коду у цьому вікні у явному вигляді.

Введіть шестизначний код, отриманий у застосунку, і натисніть "Увійти".

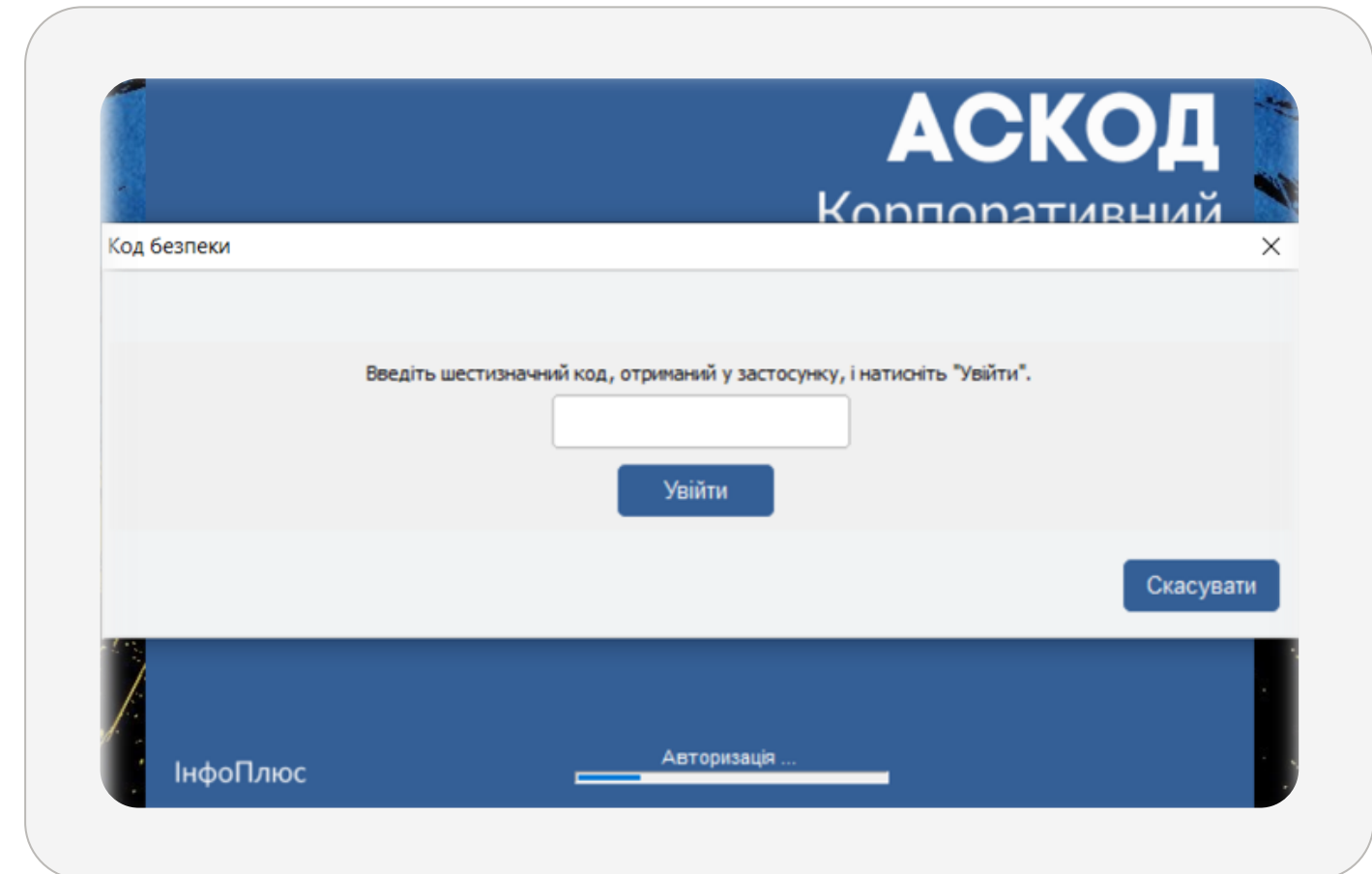
Увійти

Скасувати

II. 2ФА ЗА ДОПОМОГОЮ МОБІЛЬНОГО ЗАСТОСУНКУ ДЛЯ КОРИСТУВАЧІВ АСКОД КОРПОРАТИВНИЙ

Після першого успішного входу, вікно користувача в СЕД АСКОД для введення коду авторизації буде як на Рисунку

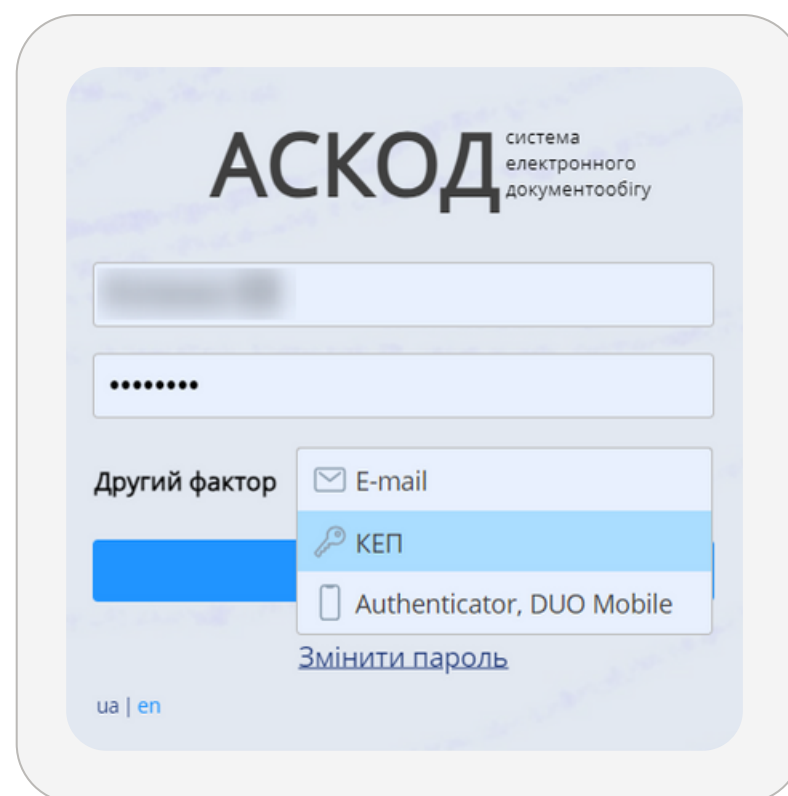
Якщо під час першого входу в СЕД АСКОД з'явилося вікно як на Рисунку, **НЕГАЙНО зверніться до адміністраторів системи** – вашим логіном та паролем користується інша особа!



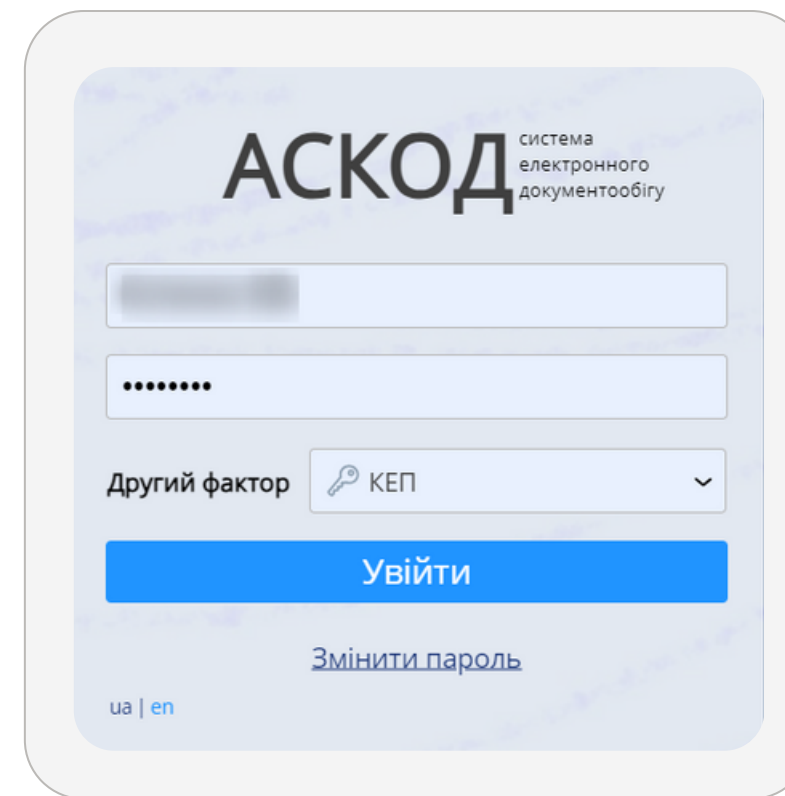
III. 2ФА ЗА ДОПОМОГОЮ КЕП В АСКОД-WEB

КРОК 1.

Ввести логін та пароль до облікового запису в СЕД АСКОД.
Обрати в полі «Другий фактор» КЕП. Натиснути кнопку «Увійти».



The screenshot shows the ASKOD login interface. At the top, it says 'АСКОД система електронного документообігу'. Below this are two input fields: one for the username (containing 'admin') and one for the password (masked with dots). Under the password field is a section labeled 'Другий фактор' with a dropdown menu. The menu is open, showing three options: 'E-mail' (with an envelope icon), 'КЕП' (with a key icon and highlighted in blue), and 'Authenticator, DUO Mobile' (with a mobile phone icon). Below the dropdown is a blue button labeled 'Увійти'. At the bottom left are links 'ua | en', and at the bottom center is a link 'Змінити пароль'.



This screenshot is identical to the previous one, but the 'Другий фактор' dropdown menu is now closed, and 'КЕП' is the selected option, indicated by a key icon and a downward arrow on the right side of the dropdown box. The 'Увійти' button and other elements remain the same.

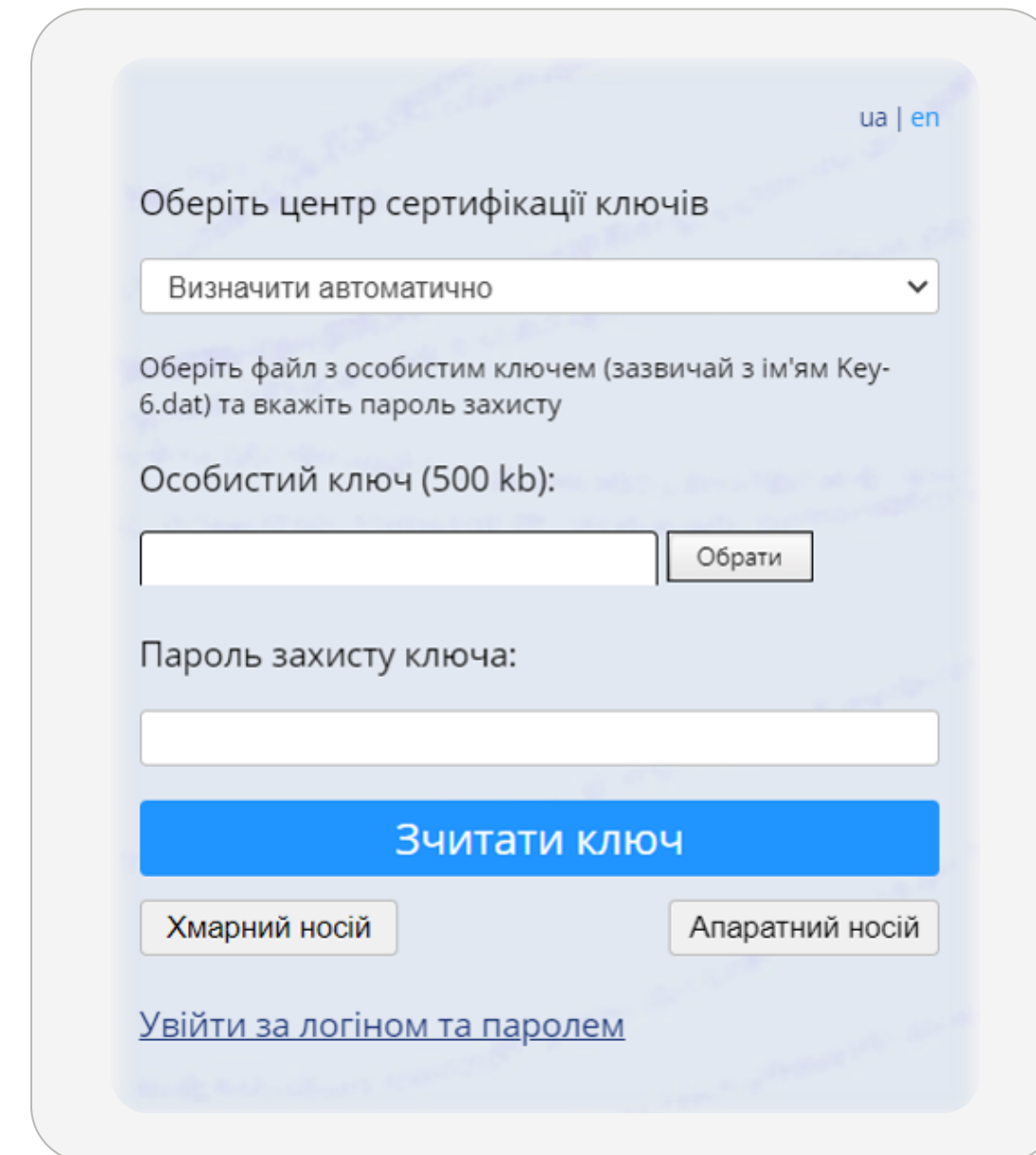
III. 2ФА ЗА ДОПОМОГОЮ КЕП В АСКОД-WEB

КРОК 2.

Обрати особистий ключ та шлях до його розміщення.

Ввести пароль захисту ключа.

Натиснути на кнопку «Зчитати ключ».



ua | en

Оберіть центр сертифікації ключів

Визначити автоматично ▼

Оберіть файл з особистим ключем (зазвичай з ім'ям Key-6.dat) та вкажіть пароль захисту

Особистий ключ (500 kb):

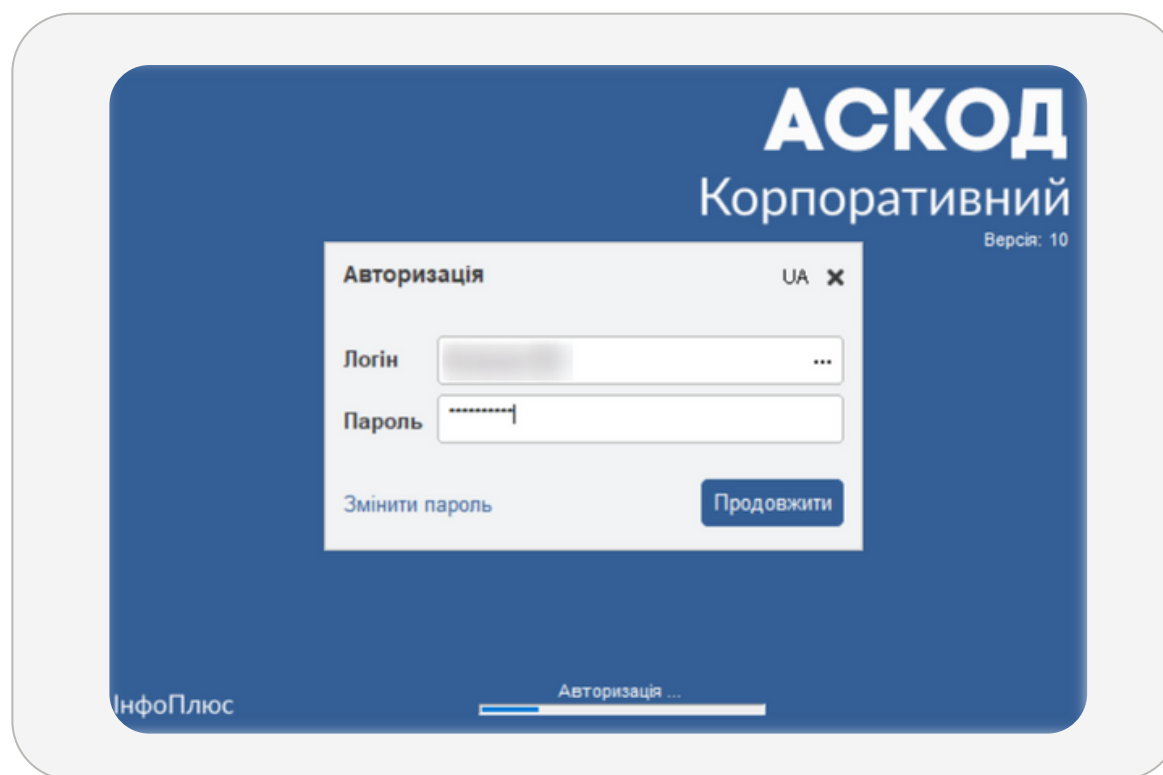
Пароль захисту ключа:

[Увійти за логіном та паролем](#)

IV. 2ФА ЗА ДОПОМОГОЮ КЕП В АСКОД КОРПОРАТИВНИЙ

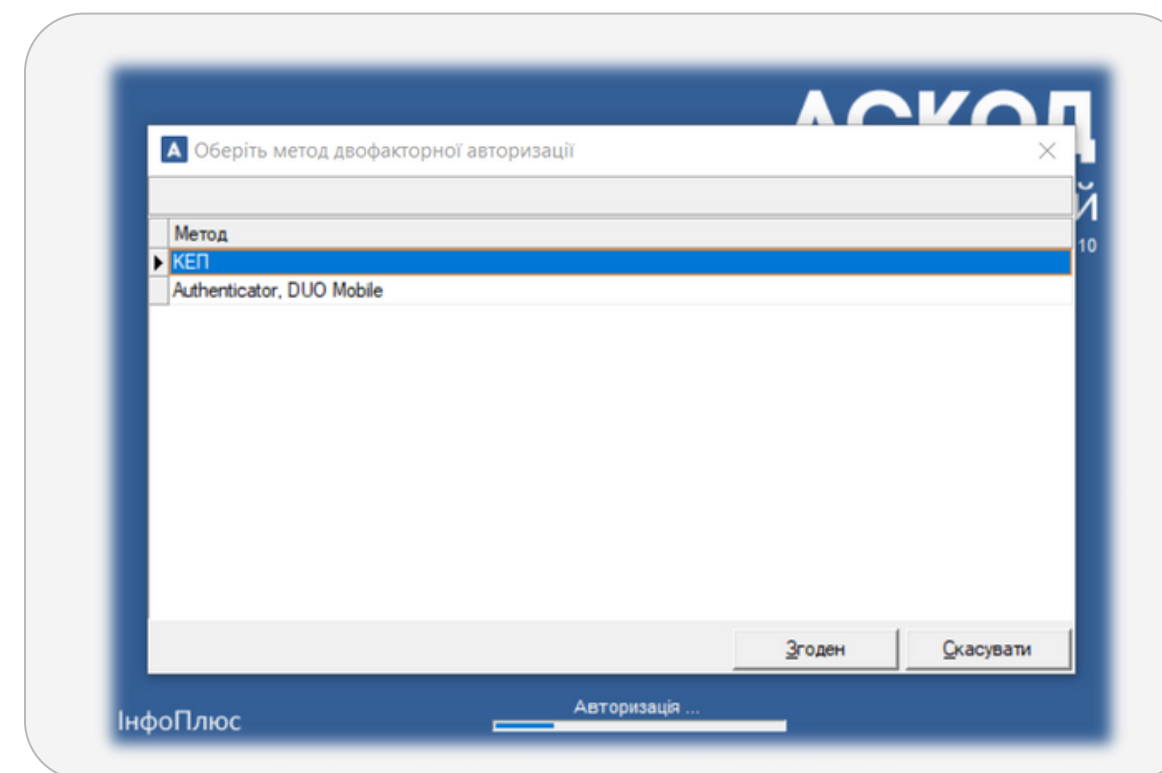
КРОК 1.

Ввести логін та пароль до облікового запису в СЕД АСКОД. Натиснути кнопку «[Продовжити](#)».



КРОК 2.

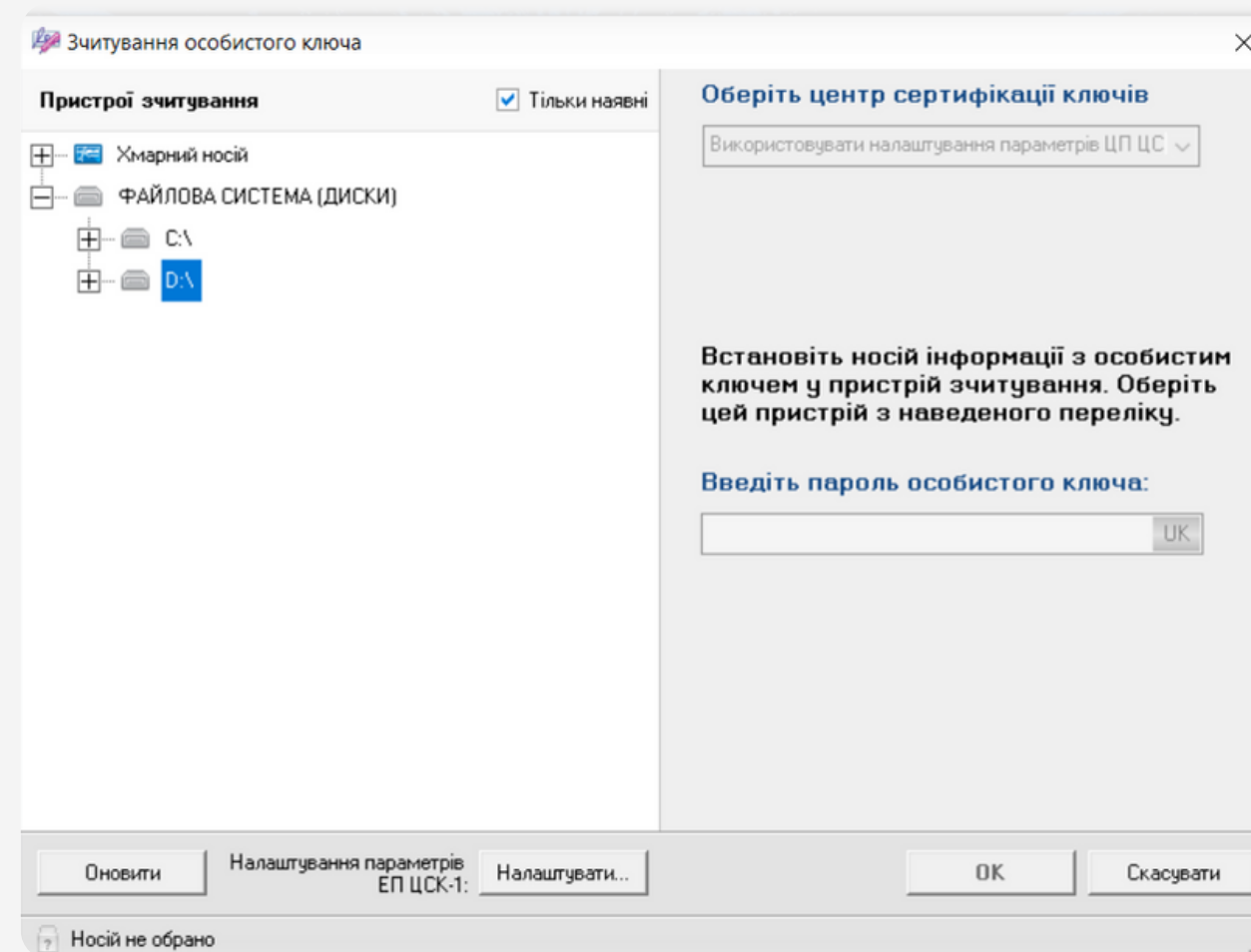
Обрати метод двофакторної авторизації - КЕП. Натиснути кнопку «[Згоден](#)».



IV. 2ФА ЗА ДОПОМОГОЮ КЕП В АСКОД КОРПОРАТИВНИЙ

КРОК 3.

Обрати особистий ключ та шлях до його розміщення. Ввести пароль захисту особистого ключа. Натиснути на кнопку «OK».



V. 2ФА ЗА ДОПОМОГОЮ КОРПОРАТИВНОЇ ЕЛЕКТРОННОЇ ПОШТИ В АСКОД-WEB

КРОК 1.

Ввести логін та пароль до облікового запису в СЕД АСКОД.
Обрати в полі «Другий фактор» E-mail. Натиснути кнопку «Увійти».

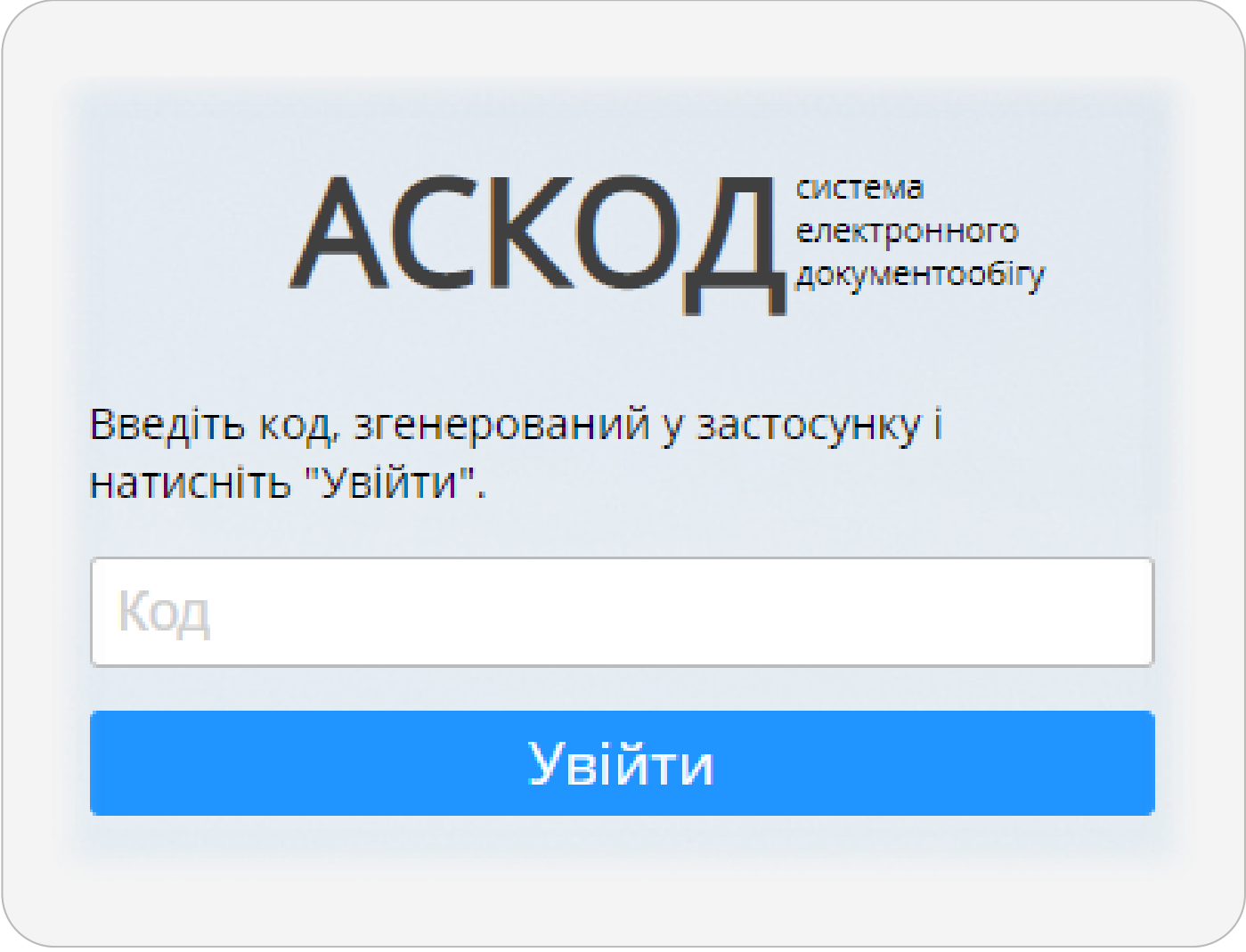
The screenshot shows the ASKOD login interface. At the top, the logo 'АСКОД' is displayed with the subtitle 'система електронного документообігу'. Below the logo are two input fields: the first for the login (containing a blurred text) and the second for the password (displayed as dots). Underneath these fields is a section labeled 'Другий фактор' (Second factor). To its right is a dropdown menu that is currently open, showing three options: 'E-mail' (selected and highlighted in blue), 'КЕП' (with a key icon), and 'Authenticator, DUO Mobile' (with a mobile phone icon). Below the dropdown menu is a blue button labeled 'Увійти' (Login). At the bottom of the form, there is a link 'Змінити пароль' (Change password) and a link 'Увійти за ел. ключем' (Login with e-key). In the bottom right corner, there are language links 'ua | en'.

This screenshot shows the same ASKOD login interface as the previous one, but with the 'Другий фактор' dropdown menu closed. The 'E-mail' option is now visible within the dropdown's frame. The blue 'Увійти' button is more prominent. The rest of the interface, including the login fields, the 'Змінити пароль' link, the 'Увійти за ел. ключем' link, and the 'ua | en' language links, remains the same.

V. 2ФА ЗА ДОПОМОГОЮ КОРПОРАТИВНОЇ ЕЛЕКТРОННОЇ ПОШТИ В АСКОД-WEB

КРОК 1.

Ввести надісланий на корпоративну електронну пошту код доступу у вікно «Код». Натиснути на кнопку «Увійти».



The screenshot shows the ASKOD login page. At the top, the logo 'АСКОД' is displayed in large, bold, black letters, with the text 'система електронного документообігу' in smaller black font to its right. Below the logo, there is a instruction in blue text: 'Введіть код, згенерований у застосунку і натисніть "Увійти".'. Underneath this instruction is a white rectangular input field with the placeholder text 'Код' in grey. Below the input field is a solid blue rectangular button with the white text 'Увійти'.

КОНТАКТИ ТЕХНІЧНОЇ ПІДТРИМКИ СЕРВІСУ АСКОД (КП ГІОЦ)



(044) 366 69 69



support.askod@kyivcity.gov.ua

