

Е-квиток:

Як ним користуватись?



Електронний квиток має багато форм та облич, ним можуть бути:

- пластикова транспортна карта
- цифрова транспортна карта
- банківська картка або пристрій з функцією NFC
- муніципальна Картка Киянина (пільгова картка)
- учнівський квиток
- студентський квиток
- QR-код (паперовий або електронний)
- смартфон із застосунком Київ Цифровий



Чого не варто робити з транспортною картою

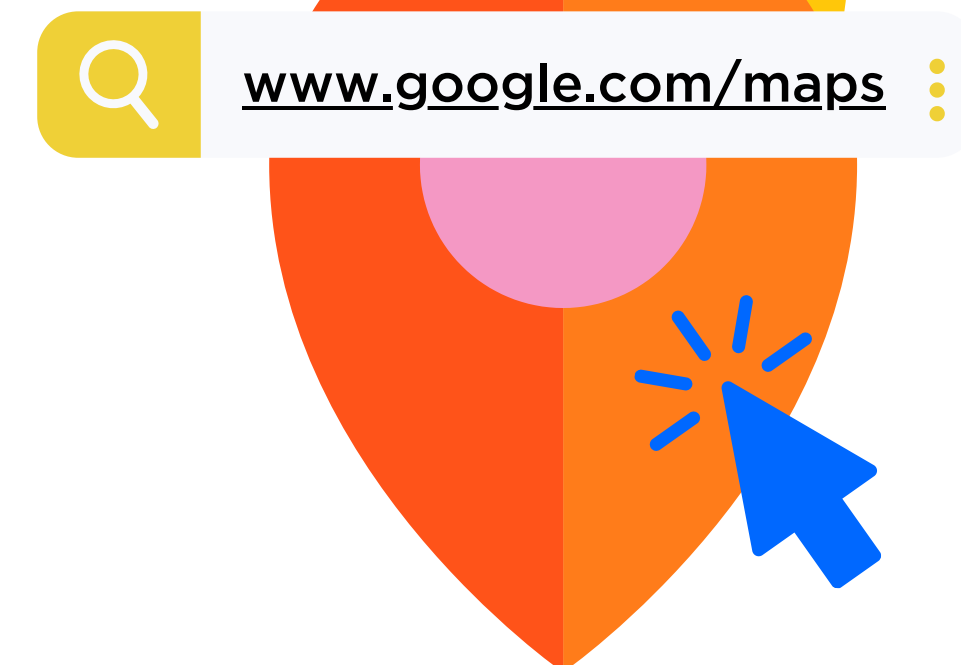
- використовувати її не за призначенням
- піддавати фізичному, хімічному, термічному впливу
- не можна передавати свою пільгову картку, учнівський квиток або студентський квиток в користування іншим людям
- також заборонено заклеювати або стирати персональні дані, нанесені на соціальну картку (пільгову картку, учнівський квиток або студентський квиток)



Придбання та поповнення балансу грошових коштів транспортної карти та QR-квитків

	в терміналах Київ Цифровий	через застосунок Київ Цифровий
Придбати транспортну карту	✓	
Поповнити транспортну карту та баланс грошових коштів можна:	✓	✓

- Зручна мапа всіх точок продажу квитків та транспортних карт.
- Після покупки транспортної карти чи її поповнення не забувайте зберігати свій фіскальний чек на електронній пошті. Він знадобиться для отримання гарантійної заміни картки або повернення коштів.

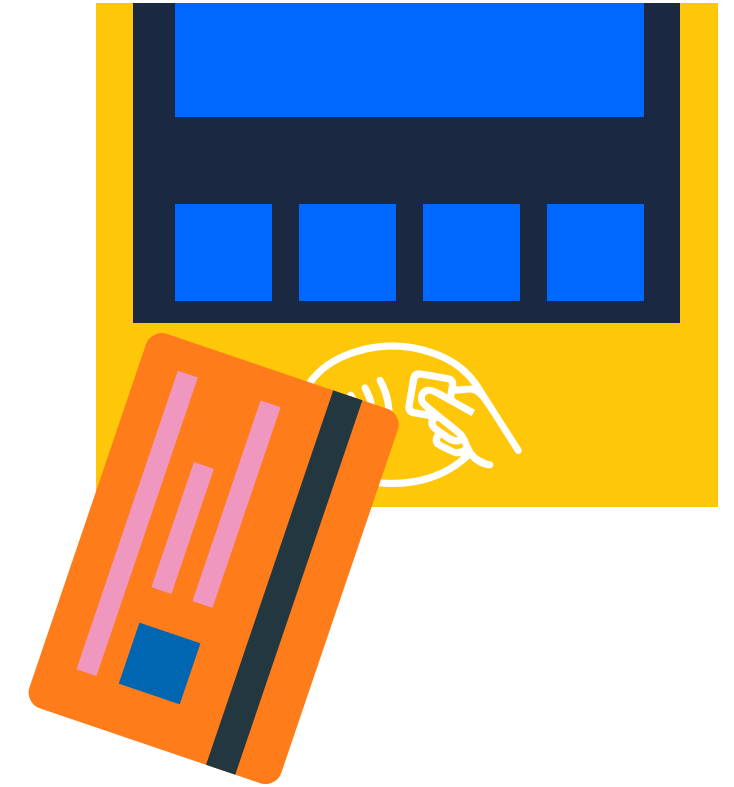


Як оплатити проїзд?

Найважливіше, що варто знати: всі способи оплати проїзду потрібно прикласти до валідатора або турнікета. Головним підтвердженням правильної оплати проїзду - є напис на екрані та 4 зелених вогника над ним.

- Транспортну карту, пристрій з функцією NFC та банківську платіжну картку потрібно прикладати до позначки «» на валідаторі.
- **Для оплати проїзду більш ніж за одну особу потрібно:**
провалідувати транспортну карту (сплачується за одну особу). Потім кнопкою «» обрати потрібну Вам кількість поїздок - від 1 до 5, та підтвердити свій вибір, натиснувши кнопку «**OK**» та ще раз приклавши карту. У разі, якщо Ви не встигли після першої валідації обрати потрібну кількість поїздок, прикладіть транспортну карту до валідатора повторно та кнопкою «» оберіть потрібну кількість поїздок, натисніть «**OK**» та прикладіть карту. Перша оплата повторно зніматися не буде.
- QR-квиток сканується нижньою "дзеркальною" частиною валідатора.

Не поспішайте забирати QR, картку або пристрій з функцією NFC занадто швидко. Дочекайтесь напису про успішну оплату та 4 зелених вогників



Як оплатити проїзд за друга?

Для цього підійде лише пластикова транспортна карта



1. Оплатіть свій проїзд.



3. За допомогою стрілок «→» та «←» виберіть, за яку кількість друзів ви хочете додатко оплатити.



2. Прикладіть карту повторно.



4. Натисніть кнопку «OK», та прикладіть карту до валідатора ще раз, щоб підтвердити списання поїздки.



Оплатити за друга банківською карткою, безлімітним проїздом або цифровою транспортною картою неможливо

Що ще варто пам'ятати про оплату проїзду?

- Якщо на валідаторі з'являється повідомлення про помилку, необхідно скористатись іншим валідатором або спробувати оплатити проїзд іншими будь-якими доступними способами оплати.
- Соціальну (пільгову) картку також потрібно валідувати, проїзд для вас при цьому буде безоплатним.
- Якщо транспортний засіб пройшов кінцеву зупинку, з цього моменту розпочинається новий рейс, і відповідно оновлюється перелік валідацій у ньому. В такому випадку потрібно ще раз оплатити проїзд.



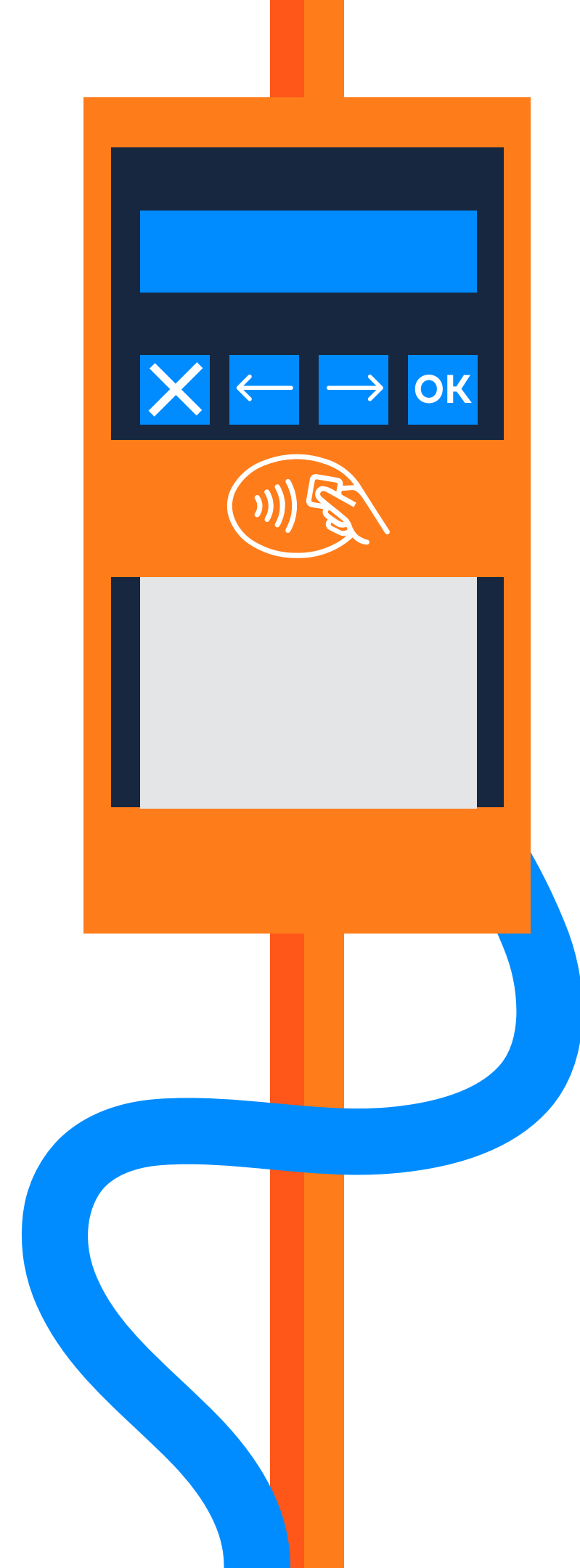
Перевірка оплати проїзду

- Під час перевірки оплати проїзду контролерами усі транспортні термінали переводяться в режим контролю, сплатити за проїзд в цей час вже не буде можливим.

Контролер повинен мати при собі прилад інспекції, бути одягнений у формений одяг, мати прикріплений на грудях номерний спецжетон та мати посвідчення встановленого зразку, яке він повинен пред'являти при першій вимозі.

Якщо ви не сплатили проїзд, доведеться сплатити штраф відповідно до статей 135, 229, 258 та 309 Кодексу України про адміністративні правопорушення.

В автобусі, трамваї, тролейбусі для перевірки оплати проїзду потрібно повторно прикласти транспортну карту до валідатора. При цьому транспортні ресурси повторно не списуються



Як контролер перевіряє оплату проїзду?

Транспортною картою

Покажіть транспортну карту контролеру. Контролер просканує вашу карту зчитувальним пристроєм і побачить, за скільки пасажирів ви заплатили.



Пластиковою банківською карткою

Назвіть 4 останні цифри номеру банківської картки. Контролер перевірить оплату з картки в системі.

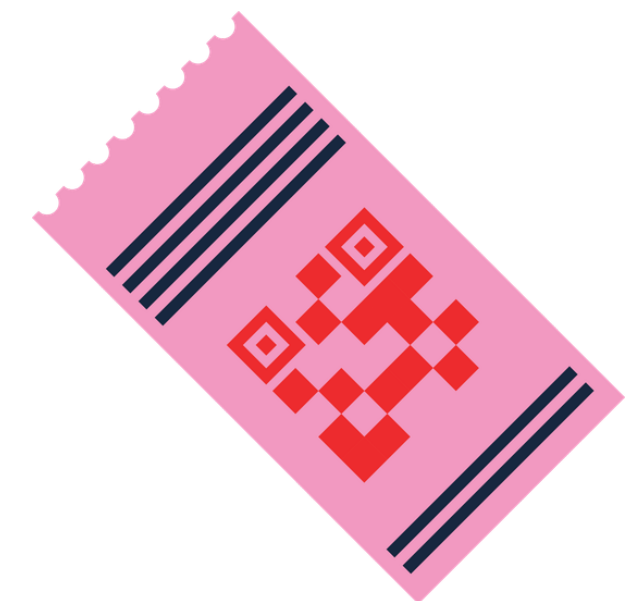


Apple або Google Pay

Назвіть 4 останні цифри номеру віртуальної банківської картки — він відрізняється від пластикової. Номер ви можете знайти в налаштуваннях картки в застосунку Apple або Google Wallet. Контролер перевірить оплату з картки в системі.

QR-квитком

Покажіть QR-квиток контролеру. Контролер просканує QR-квиток зчитувальним пристроєм і побачить, що ви попередньо сканували цей квиток на валідаторі. Додаткових підтверджень оплати проїзду не потрібно.



Як придбати транспортні ресурси з балансу грошових коштів транспортної карти:

- Придбати одноразові поїздки за кошти з балансу грошових коштів транспортної карти можна за допомогою застосунку Київ Цифровий.

Для цього необхідно зареєструвати транспортну карту в застосунку:



Як придбати транспортні ресурси з балансу грошових коштів транспортної карти:

- У разі неможливості скористатися Київ Цифровий для придбання поїздок з балансу грошових коштів транспортної карти користувачі можуть звертатися до служби підтримки пасажирів

Також у користувачів є можливість сплачувати за проїзд за допомогою балансу грошових коштів транспортної карти. Так, при кожному прикладанні транспортної картки до транспортного терміналу, валідатора або турнікету будуть списуватися кошти у сумі **30,00 грн** за одну поїздку.



**за номером телефону
(044) 366-55-55**



У терміналах самообслуговування **Київ Цифровий** функція придбання на транспортну карту одноразових поїздок з балансу грошових коштів транспортної карти **відсутня**

Оплата проїзду без валідатора

Оплата проїзду — це сервіс, який дозволяє оплатити проїзд у наземному громадському транспорті без валідатора — одразу в застосунку Київ Цифровий.

Щоб оплатити проїзд, необхідно відсканувати QR-код на наліпці чи плакаті в транспорті або ввести **бортовий номер**.

- Натиснути «**К**» — «Оплата проїзду».
- Просканувати QR-код на плакаті чи наліпці в транспорті.
- Оплатити проїзд транспортною картою, QR-квитком або банківською картою.



У салонах транспорту, де діє така оплата є наліпки та плакати з QR-кодом

Оплата проїзду без валідатора

Якщо вам не вдається просканувати QR-код або ж він відсутній в транспорті, можна ввести тип транспорту та бортовий номер для оплати.

- Натиснути «**К**» — «Оплата проїзду».
- Натиснути «Ввести номер» внизу екрана.
- Вибрати тип транспорту та ввести бортовий номер, вказаний на плакаті чи наліпці з QR-кодом.
- Оплатити проїзд транспортною картою, QR-квитком або банківською карткою.

Незалежно від способу оплати, в застосунку у стрічці новин на головному екрані з'явиться запис з використанням QR-квитком, який можна надати контролеру для перевірки.



Щоб підтвердити оплату проїзду, вам необхідно віднайти сповіщення про використання QR-квитка та показати його контролеру

При оплаті проїзду телефоном або годинником контролеру потрібно називати номер віртуального рахунку

GPay та ApplePay створили їх для захисту ваших персональних даних.

Тому:

- він відрізняється від номеру на пластиковій банківській картці
- і буде різний для кожного пристрою, до якого ви прив'язали картку

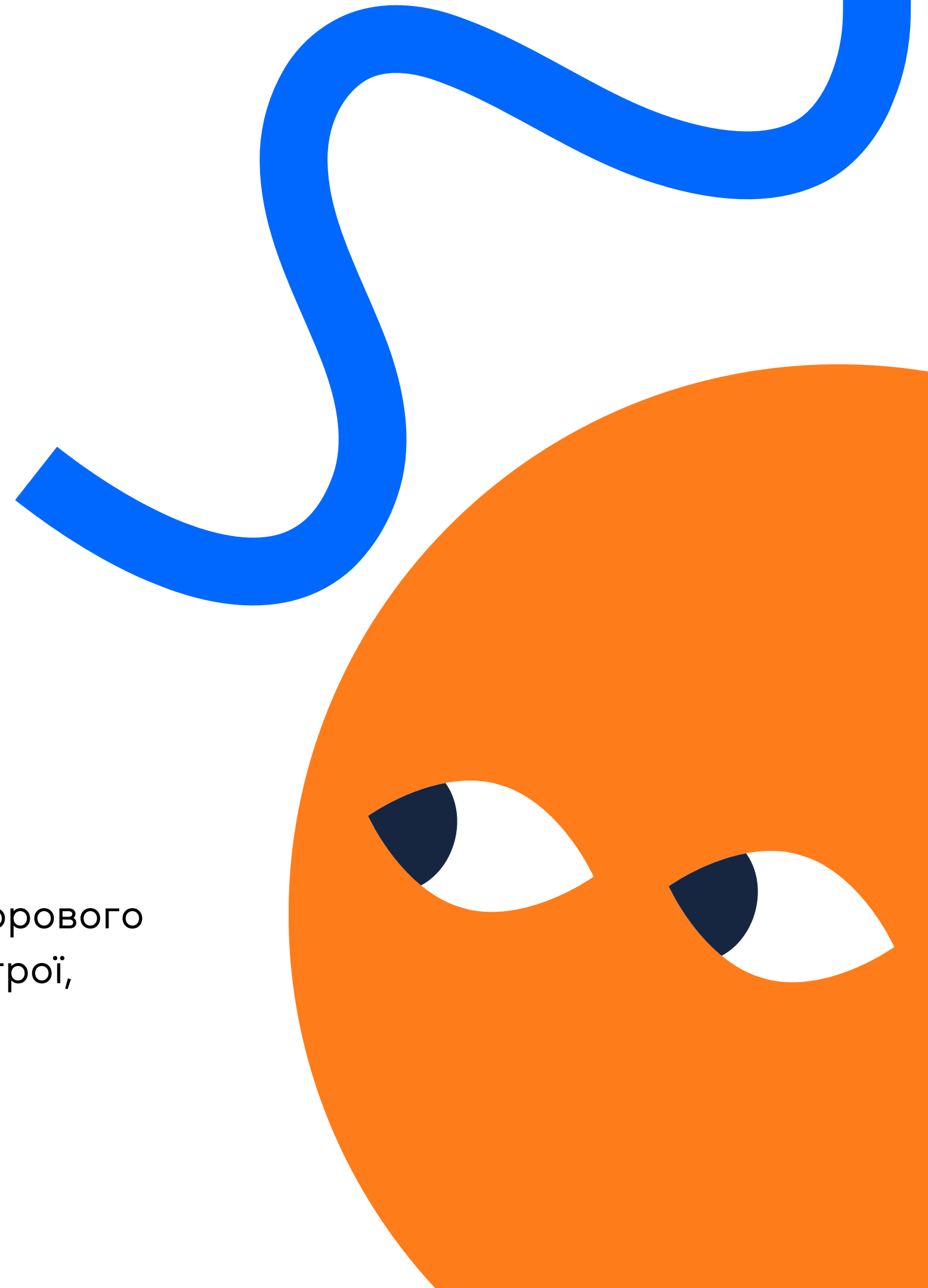


Для перевірки оплати проїзду назвіть контролеру останні 4 цифри віртуального рахунку саме з того пристрою, з якого оплачували проїзд

Щоб подивитись номер:

iPhone | Apple Pay

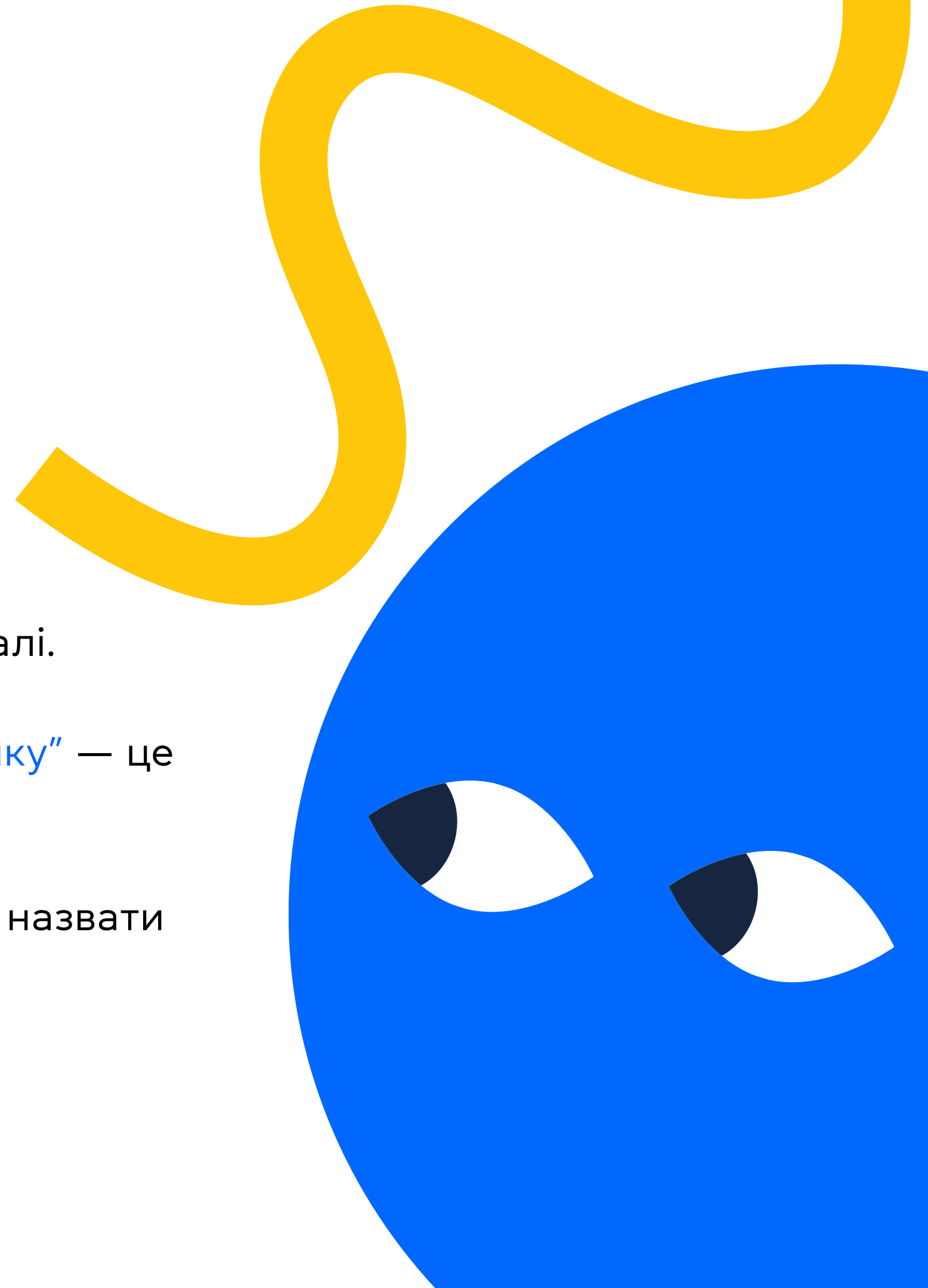
1. Відкрийте [Налаштування](#).
2. Перейдіть до [Гаманець](#) і [Apple Pay](#).
3. Виберіть потрібну картку зі списку.
4. Натисніть на розділ [Дані картки](#). Там ви побачите [2 номери](#) – [фізичної картки](#) та [Apple Pay](#).
5. Контролеру потрібно назвати саме [4 останні цифри](#) цифрового номеру [Apple Pay](#) — вони відрізняються на кожному пристрої, навіть якщо картка одна й та сама.



Щоб подивитись номер:

Android | Google Pay | GPay

1. Відкрийте застосунок [Google Wallet](#) або [Гаманець](#).
2. Виберіть потрібну банківську картку.
3. Натисніть на її зображення ще раз, щоб подивитися деталі.
4. “[Virtual account number](#)” або “[Номер віртуального рахунку](#)” — це і є цифровий номер картки.
5. Як і в iPhone, видно тільки [останні 4 цифри](#), які потрібно назвати контролеру.



Корисна інформація

- Для персоналізації транспортну карту необхідно зареєструвати в застосунку Київ Цифровий. Це дозволить вам: відстежувати історію поїздок та поповнень, перевіряти баланс грошових коштів транспортної карти тощо.
- Якщо ви загубили транспортну карту її варто заблокувати. Це можна зробити через застосунок Київ Цифровий або за допомогою оператора нашої техпідтримки.
Максимальна кількість поїздок на карті - 100.
- Строк дії транспортної карти - 1 рік з моменту останнього використання поїздки. Тобто, щоб карта залишалась активною, достатньо раз на рік прикладати її до валідатора, списуючи хоча б 1 поїздку. Таким чином ви автоматично продовжите її життя ще на 1 рік.
- Строк життя разового QR-квитка - 15 діб з моменту його придбання.
- QR-квиток створений з поїздки на картці через застосунок Київ Цифровий діє лише до опівночі. Якщо ви не використаєте його, поїздка просто повернеться на транспортну карту.



Тарифи

в автобусах, троллейбусах, трамваях та метро, фунікулері

Вид	Кількість поїздок	Тариф на 1 поїздку, грн
Разовий QR-квиток	1	30,00
Вартість поїздок при одночасному поповненні транспортної карти	1–9	30,00
	10–19	28,90
	20–29	27,80
	30–39	26,60
	40–49	25,50
	50	25,00



Транспортну карту необхідно купувати окремо

Тарифи

в інших видах транспорту



Вид	Оплата через	Вартість 1 поїздки, грн
Маршрутка	Залежно від умов перевізника	
Кільцева київська електричка	Застосунок Київ Цифровий Застосунок Укрзалізниця	30,00
	Баланс грошових коштів транспортної карти, банківської карти	34,20
	Мобільний платіж POS-термінал	37,00
	Пільговий студентський квиток (50%)	19,20
	Пільговий дитячий квиток (75%)	26,70



Щоб оплатити проїзд транспортною картою, заздалегідь поповніть на ній розділ баланс грошових коштів транспортної карти

Проїзні квитки на місяць

Вид	Вартість проїзного квитка, грн.					
	Звичайні		Студентські		Для учнів денної форми навчання *	
	На місяць	На другу половину місяця	На місяць	На другу половину місяця	На місяць	На другу половину місяця
Без обмеження кількості поїздок						
На автобус-трамвай-тролейбус-фунікулер-метрополітен	3656,00	1828,00	1828,00	-	914,00	457,00
З обмеженням кількості поїздок						
На автобус-трамвай-тролейбус-фунікулер-метрополітен						
на 46 поїздок	1088,00	544,00	544,00	-	272,00	-
на 62 поїздки	1463,00	731,50	731,50	-	365,75	-
на 92 поїздки	2156,00	1078,00	1078,00	-	539,00	-
на 124 поїздки	2888,00	1444,00	1444,00	-	722,00	-



У вартості проїзних квитків не враховано вартість пластикової карти

Тарифи

Проїзні на 1-2-3 дні

Вид	Вартість, грн.
Без обмеження кількості поїздок	
на 24 години	375,00
на 48 годин	563,00
на 72 години	750,00



У вартості проїзних квитків не враховано вартість самої пластикової карти

Контакти

КП «Головний інформаційно-обчислювальний центр»
вул. Космічна, 12-А

Часи роботи:

з понеділка по четвер з 08:30 до 17:30
п'ятниця з 08:30 до 16:15
обідня перерва з 12:30 до 13:15

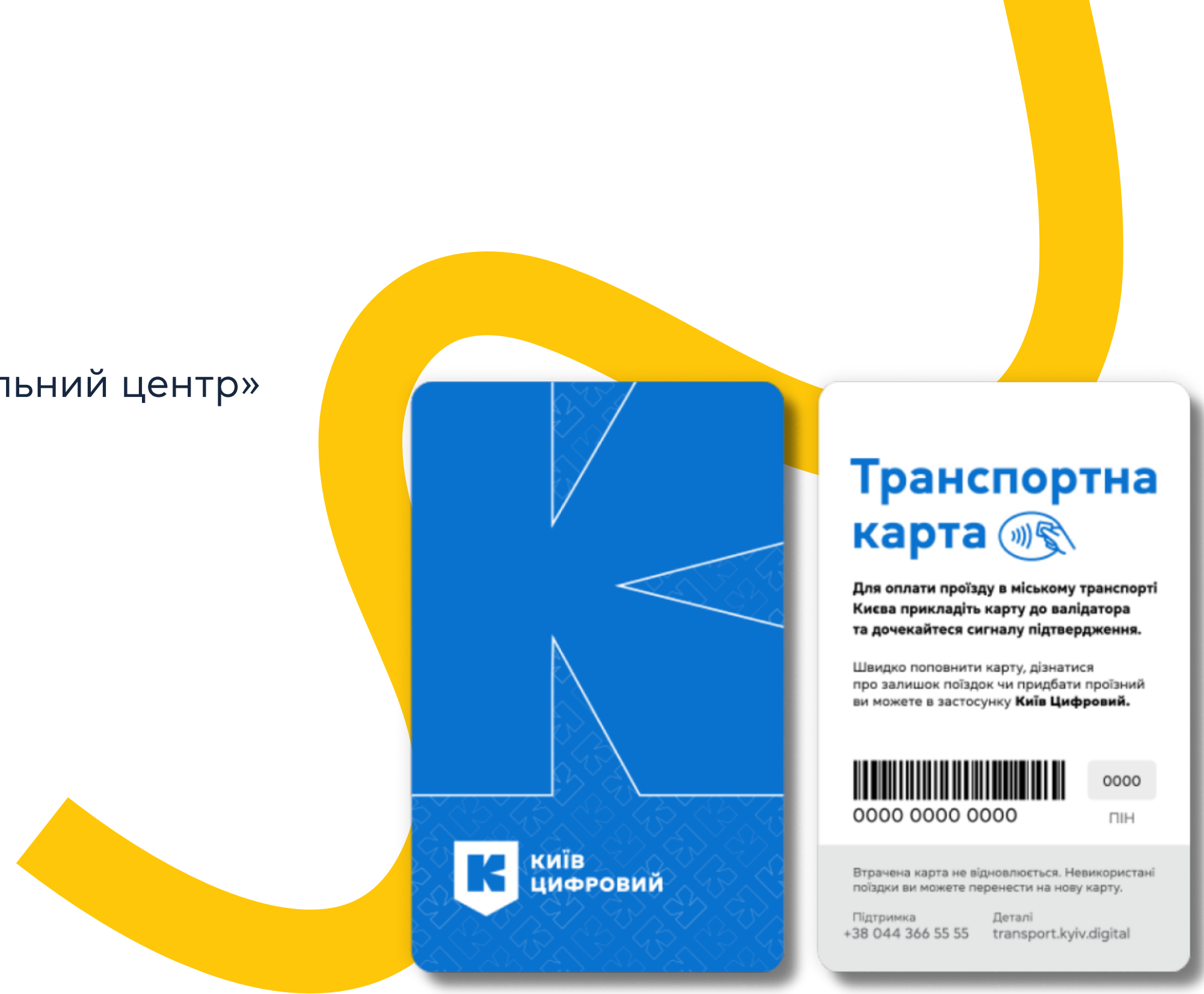
Сайт

gioc.kyivcity.gov.ua

Служба підтримки

(044) 366 - 55 – 55

support.ebilet@kyivcity.gov.ua



Вартість транспортної карти 96,00 грн