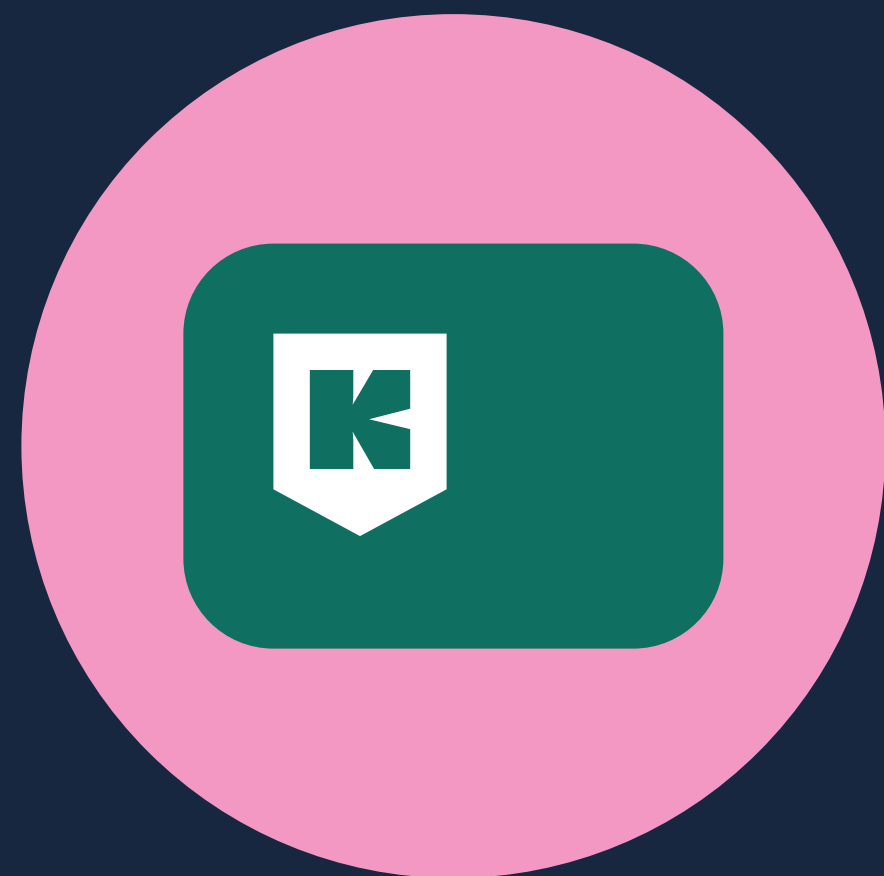
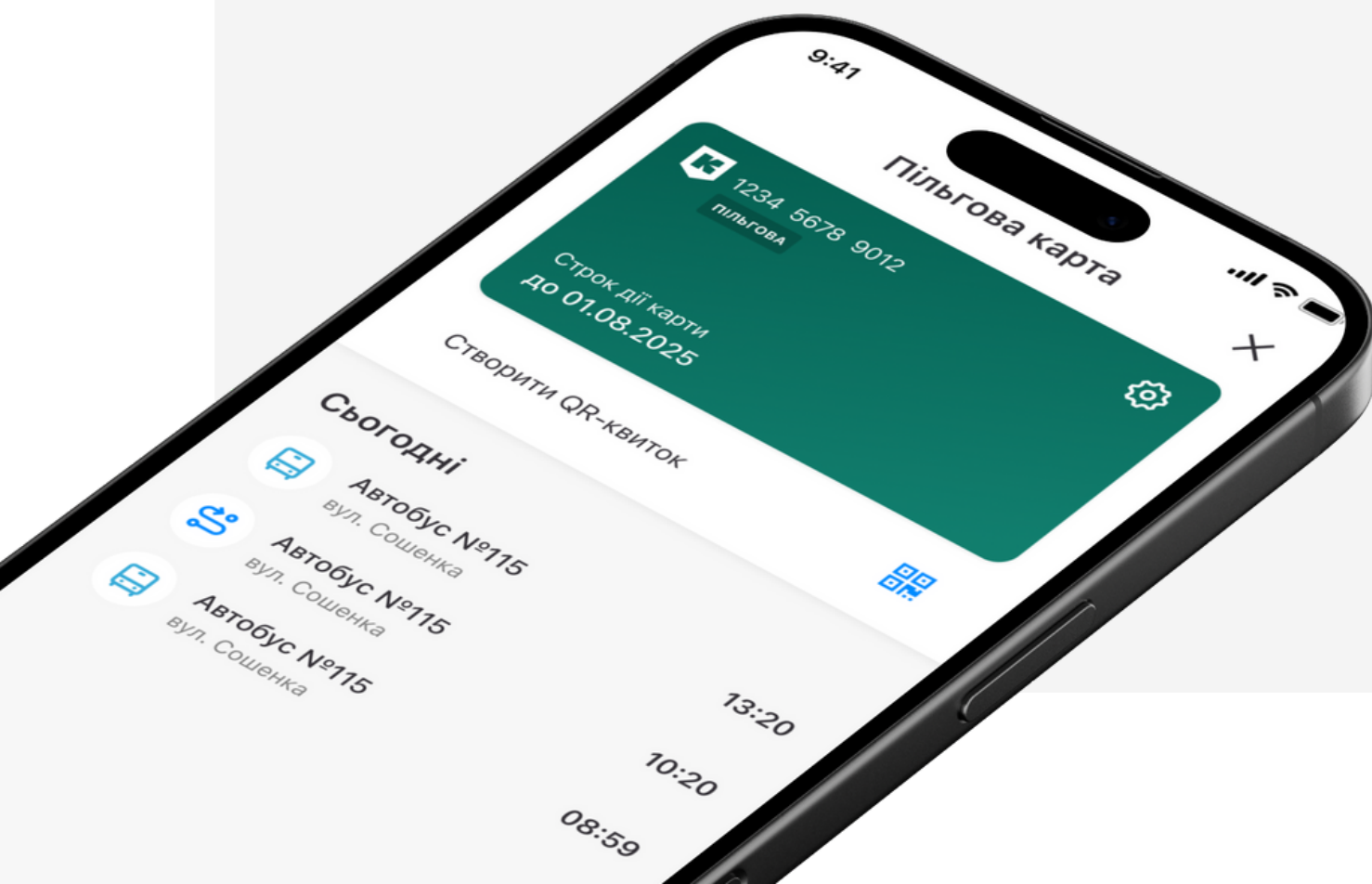




**Пільгова
карта**

Хто може отримати пільгову карту?

Пільгову карту для безкоштовного проїзду можна отримати, якщо у вас є пенсійне посвідчення або посвідчення ветерана в Дії та немає картки киянина.



Зауважте, що пільгова карта **не надається** з пенсійним посвідченням за вислугу років і в разі втрати годувальника, а також з посвідченням члена сім'ї загиблого Захисника чи Захисниці України. Безкоштовний проїзд за такими посвідченнями не передбачений.

Як отримати пільгову карту?

Щоб отримати пільгову карту, потрібно надіслати копію посвідчення ветерана або пенсійного посвідчення через Дію



Перейдіть у сервіс **«Транспортна карта»**



Якщо у вас немає карт, натисніть **«Отримати карту»** у розділі **«Пільгова карта»**. Якщо у вас вже є інша карта, спершу натисніть **«Додати нову карту»**, а після виберіть пільгову



Перегляньте умови використання карти та натисніть **«Підтвердити пільгу»**, щоб надіслати копію посвідчення через Дію



Виберіть тип вашого посвідчення в Дії:
посвідчення ветерана чи **пенсійне посвідчення**

Після підтвердження в застосунку з'явиться пільгова карта для безкоштовного проїзду. Створюйте QR-квитки з карти та скануйте їх на валідаторі в транспорті.

Як користуватися пільговою картою?



Безоплатні поїздки також необхідно валідувати у транспорті



Для цього відкрийте свою пільгову карту та натисніть **«Створити QR-квиток»**

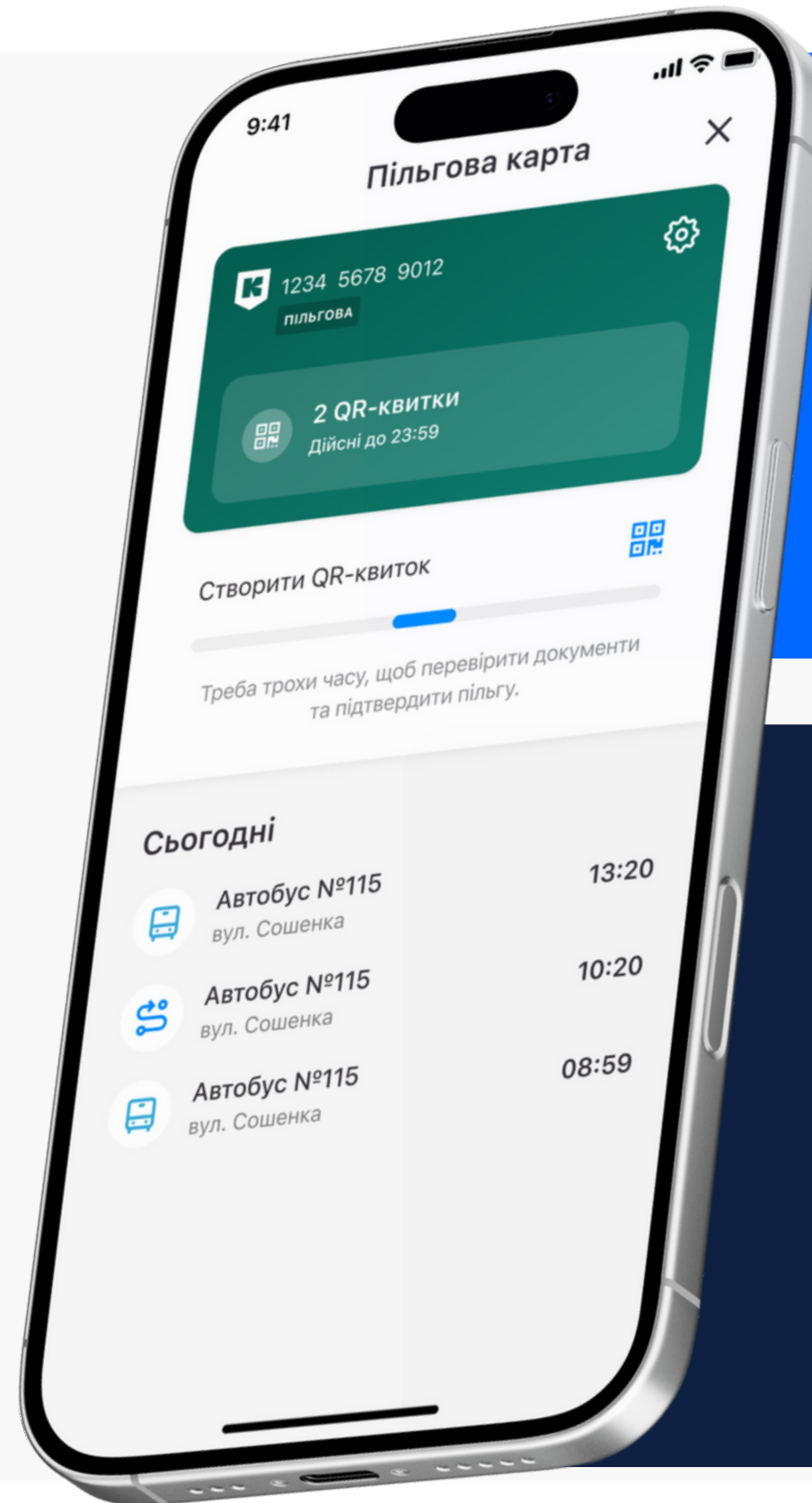


Піднесіть його до валідатора та дочекайтеся звукового сигналу і зеленого індикатора — це підтверджує успішну валідацію



Щоб створити QR-квиток для безкоштовного проїзду:

- Відкрийте сервіс «Транспортна карта»
- Виберіть пільгову карту
- Натисніть «Створити QR-квиток»



Щоб оплатити проїзд, скануйте QR-квиток на валідаторі або скористайтесь ним у сервісі «Оплата проїзду».

Під час перевірки в транспорті покажіть QR-квиток контролеру. Для підтвердження пільги контролер може попросити посвідчення — підійде паперове або в Дії.

У якому
транспорті
можна
користуватися
пільговою
картою?

Пільгова карта надає можливість створювати QR-квитки для безкоштовного проїзду в наземному громадському транспорті:



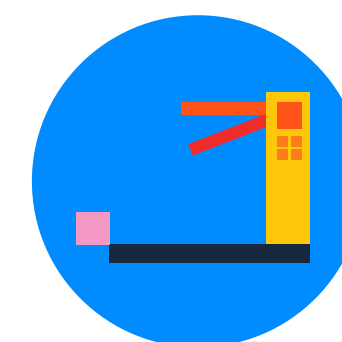
автобусах



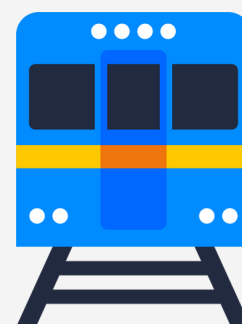
тролейбусах



трамваях

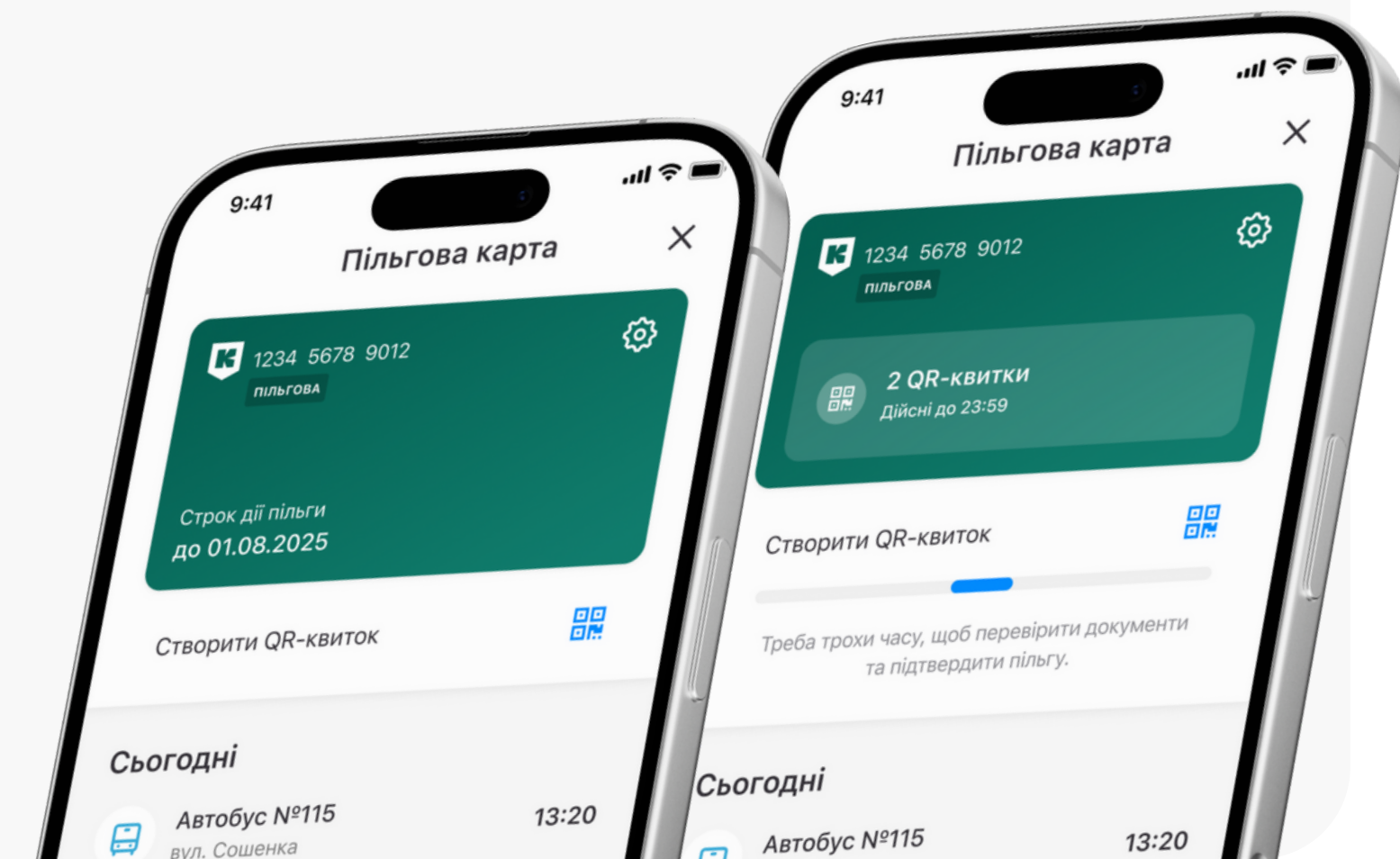


фунікулері



Люди з **інвалідністю I та II групи**, а також **Захисники** та **Захисниці** можуть скористатися **пільговою картою** і в метро.

Як швидко створювати QR-квитки з пільгової карти?



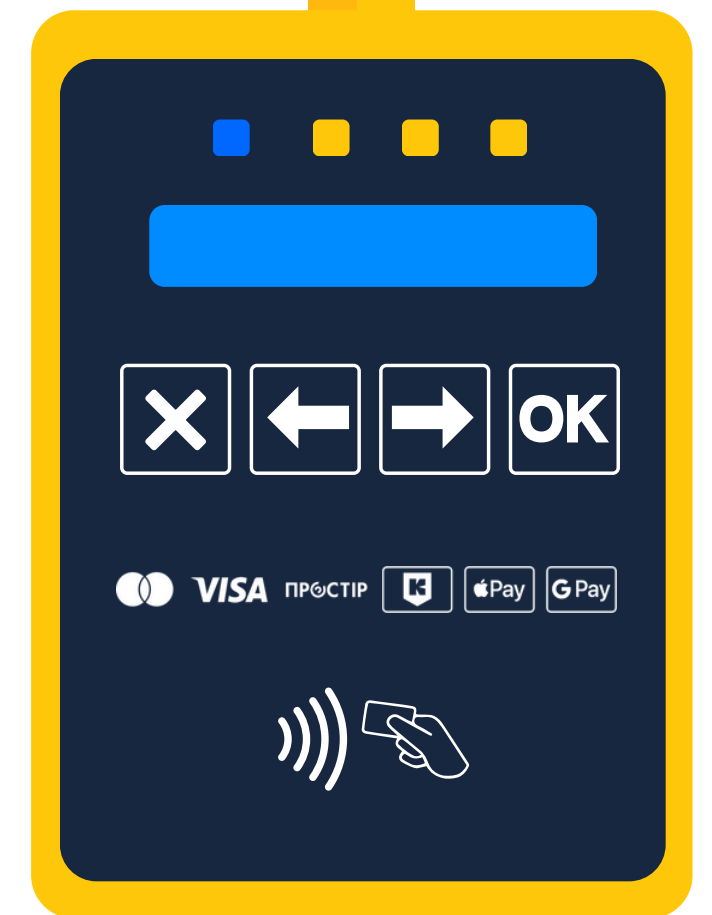
Щоб створювати QR-квитки на головному екрані,
налаштуйте швидкий доступ:

- Відкрийте сервіс **«Транспортна карта»**
- Виберіть пільгову карту.
- Перейдіть у налаштування карти
- У розділі **«Швидкий доступ»** увімкніть **«Створення QR-квитків»**

Надалі на головному екрані натискайте
«Створити QR-квиток».
Квитки одразу будуть створюватися з пільгової карти.

Як контролер перевіряє оплату проїзду пільговою картою?

- Контролер перевіряє, що **QR-квиток** був просканий на валідаторі
- Під час перевірки покажіть використаний **QR-квиток** контролеру
- Для підтвердження пільги контролер може попросити посвідчення — підійде паперове або в Дії



Що робити, якщо не вдалося підтвердити пільгу?

Якщо не вдається підтвердити пільгу:



Перевірте, чи у вас завантажена остання версія Дії



Переконайтеся, що посвідчення дійсне



Спробуйте підтвердити статус Захисника або пенсійний статус у розділі **«Соціальний статус»** у профілі, а потім отримати карту ще раз

**Якщо не вдається завантажити посвідчення,
зверніться до Служби підтримки Дії.**



**Соціальний
статус**

Що таке Соціальний статус?

Соціальний статус — сервіс, завдяки якому можна підтвердити свої дані й отримати право на пільговий проїзд, безкоштовне паркування та інші можливості в застосунку.

Соціальний статус можна отримати лише з підтвердженням акаунтом — через Дію або BankID.

Резидентський статус — надається тим, хто має реєстрацію місця проживання або сплачує податки в Києві.

Статус Захисника — надається Захисникам і Захисницям, які мають посвідчення ветерана. Статус дає право на безкоштовний проїзд з пільговою картою та безкоштовне паркування через застосунок.

Пенсійний статус — надається тим, хто має пенсійне посвідчення. Якщо посвідчення надає право на безкоштовний проїзд, можна отримати пільгову карту для проїзду в застосунку.

Що таке статус Захисника і як його отримати?

Статус отримують Захисники й Захисниці з посвідченням ветерана. Дає право на безкоштовний проїзд з пільговою картою та безкоштовне паркування через застосунок.

Щоб підтвердити статус Захисника через Дію, потрібно мати в Дії посвідчення ветерана та активований Дія.Підпис:

Перейдіть у профіль у Київ Цифровий і виберіть розділ **«Соціальний статус»**

Виберіть **«Статус Захисника»**

Натисніть **«Підтвердити статус»** та дотримуйтесь інструкцій у Дії, щоб надіслати копію посвідчення ветерана

Переконайтеся, що у вас встановлена остання версія Дії, інакше посвідчення може не завантажитися.

Якщо зараз у вас немає посвідчення ветерана в Дії, спробуйте спершу додати його вручну.

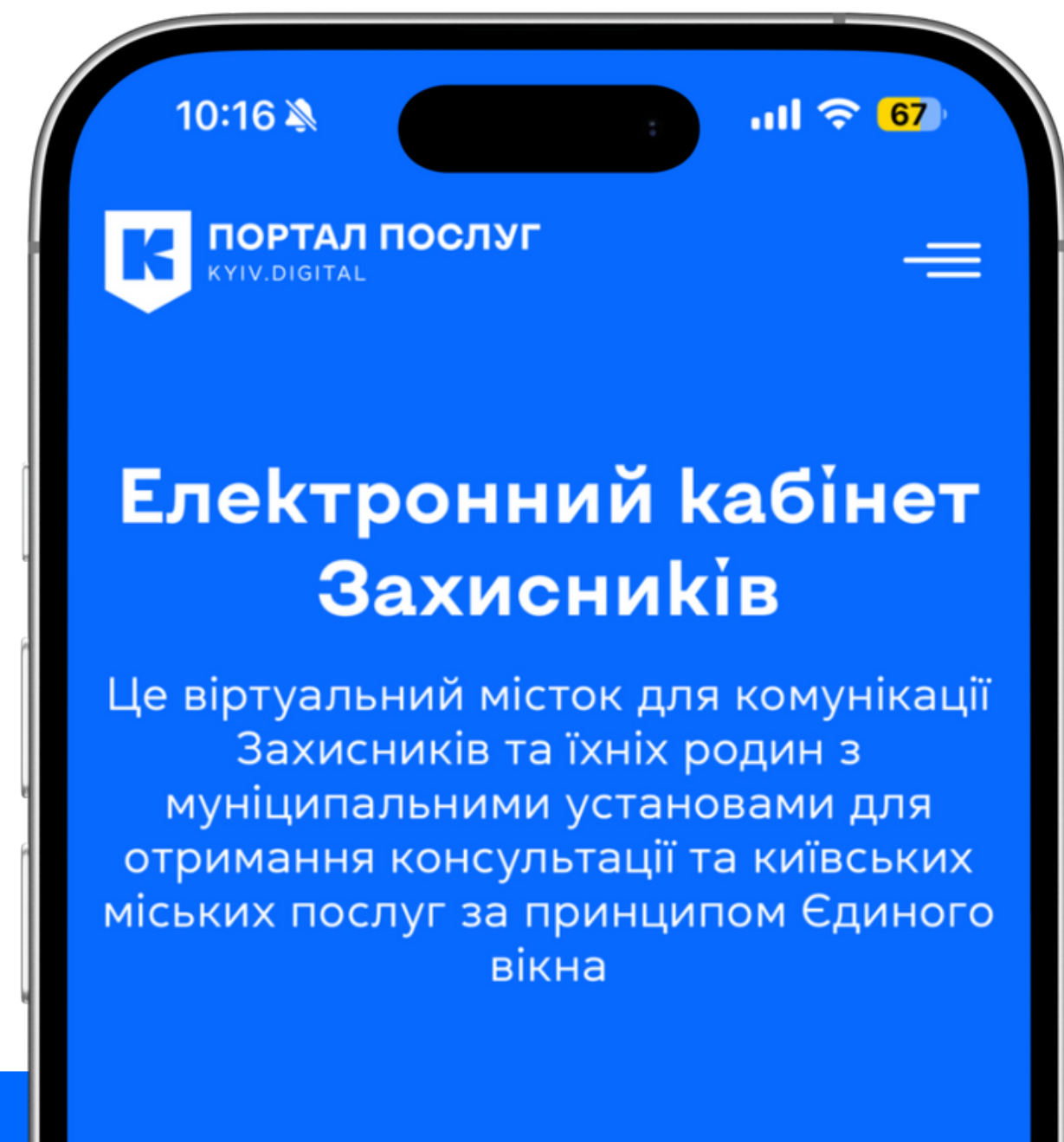
Відкрийте застосунок Дія, виберіть розділ **«Документи»**, прогортайте всі документи, натисніть **«Додати документ»** і додайте посвідчення ветерана.

Якщо посвідчення ветерана не з'явилося, зверніться до служби підтримки Дії.

Чи можна отримати статус Захисника, якщо немає посвідчення ветерана в Дії?

Якщо немає посвідчення ветерана в Дії, зверніться до служби підтримки в застосунку Дія. Щойно посвідчення з'явиться у розділі **«Документи»** в Дії, підтвердьте статус Захисника в Київ Цифровий.

Крім того, якщо ви завантажите документи для замовлення на міському [Порталі послуг](#), ваш статус Захисника також має підтвердитися в застосунку Київ Цифровий.



Як працює безкоштовне паркування для Захисників і Захисниць?

Якщо ви підтвердили статус Захисника, можете безкоштовно користуватися сервісом **«Погодинного паркування»** в застосунку.

Щоб скористатися безкоштовним паркуванням:

Перейдіть у
«Сервіси водія» — **«Погодинне паркування»**

Виберіть авто чи введіть його номер

Виберіть паркінг

Натисніть **«Почати паркування»**

Натисніть **«Завершити паркування»**,
щойно авто залишить паркінг.

Зауважте, що паркування буде безкоштовним, лише якщо натиснути **«Почати паркування»** в застосунку — тоді інспектор не штрафуватиме авто.

Право безкоштовного паркування надається для всіх авто Захисника. Для захисту від шахрайства діє правило — паркувати можна не більше 5 різних авто на місяць. У разі порушення цього правила паркування стає платним.

Що таке резидентський статус і як його отримати?

Резидентський статус надається містянам, які мають реєстрацію місця проживання чи сплачують податки у Києві. Якщо ви зареєстровані в Києві, резидентський статус підтвердиться автоматично після підтвердження вашого акаунту через Дію або BankID. Якщо ви не зареєстровані в Києві, можете отримати резидентський статус через запит у податкову.

Щоб отримати резидентський статус:

Перейдіть у профіль і виберіть розділ
«Соціальний статус»

Виберіть **«Резидентський статус»**

Натисніть **«Підтвердити статус»**

Ваш запит надійде у податкову для підтвердження статусу платника податків у Києві. Після підтвердження отримаєте резидентський статус у застосунку.

Що таке пенсійний статус і як його отримати?

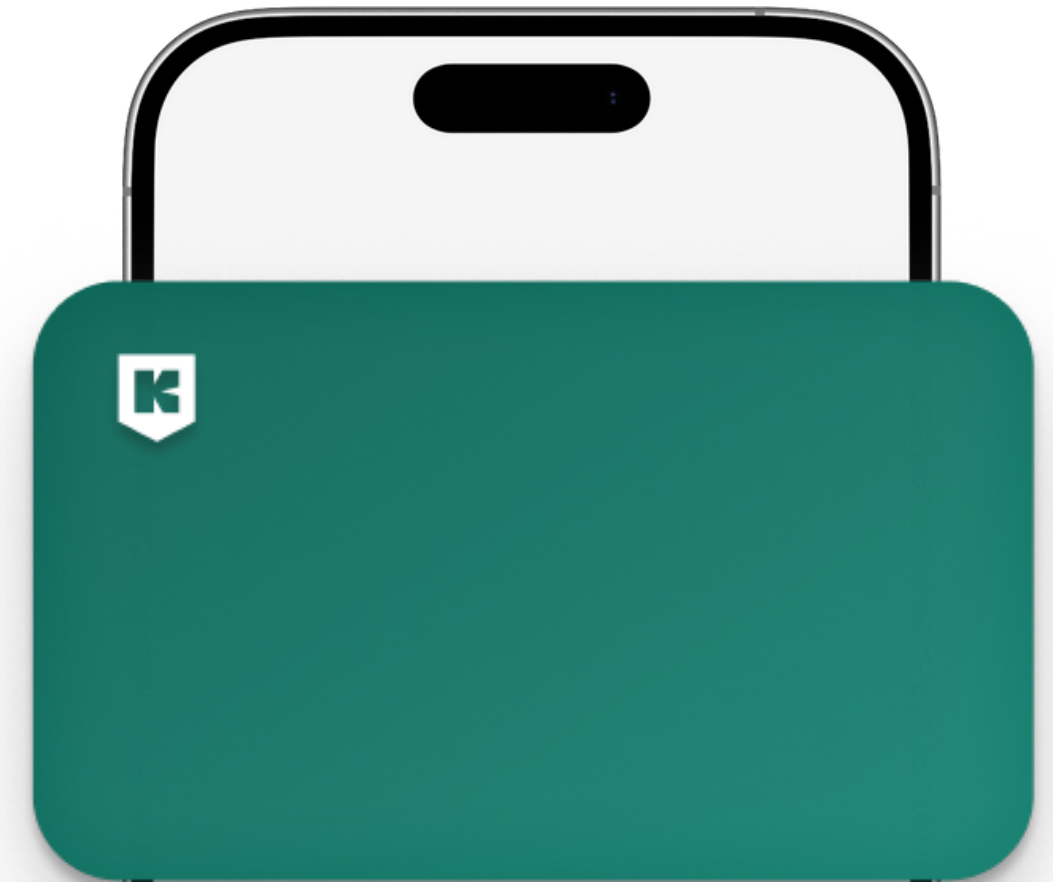
Пенсійний статус надається тим, хто має пенсійне посвідчення.

Щоб отримати Пенсійний статус, потрібно підтвердити пенсійне посвідчення:

Перейдіть у профіль і виберіть розділ
«Соціальний статус»

Виберіть **«Пенсійний статус»**

Натисніть **«Підтвердити статус»**



Якщо посвідчення надає право на безкоштовний проїзд, після підтвердження статусу в застосунку можна отримати пільгову карту для проїзду.